Unione europea
Fondo sociale europeo

Regione Emilia-Romagna

ER Educazione Ricerca Emilia-Romagna

CORSI INNOVATIVI GRATUITI PER LE IMPRESE

per gli imprenditori e figure chiave delle aziende turistico/alberghiere, della ristorazione e del commercio

MARKETING LAB / RIGENERAZIONE URBANA

Da Novembre 2019

1. ***«Marketing territoriale - innovazione delle imprese dei centri urbani»***
2. ***«Il ruolo del terziario nella rigenerazione urbana»***
3. ***«Marketing LAB - coaching»***

Operazione Rif. PA 2019-11716/RER
Operazioni appr. con DGR 1336/2019 del 29/07/2019 cofinanziate dal Fondo Sociale Europeo PO 2014-2020 Regione Emilia-Romagna. Soggetto titolare Iscom E.R.

Sede
ISCOM Emilia Romagna - Via Tiarini 22 - Bologna
www.iscomer.it / 051-4150611 / info@iscomer.it

CONFCOMMERCIO IMPRESE PER L'ITALIA
EMILIA ROMAGNA
UNIONE REGIONALE DEL COMMERCIO DEL TURISMO E DEI SERVIZI

ISCOM E.R.
ISTITUTO PER LO SVILUPPO DEL COMMERCIO E DEL TURISMO DELL'EMILIA ROMAGNA

Unione europea
Fondo sociale europeo

Regione Emilia-Romagna

ER Educazione Ricerca Emilia-Romagna

CORSI INNOVATIVI GRATUITI PER LE IMPRESE

per gli imprenditori e figure chiave delle aziende turistico/alberghiere, della ristorazione e del commercio

MARKETING LAB / RIGENERAZIONE URBANA

Da Novembre 2019

1. ***«Marketing territoriale - innovazione delle imprese dei centri urbani»***
2. ***«Il ruolo del terziario nella rigenerazione urbana»***
3. ***«Marketing LAB - coaching»***

Operazione Rif. PA 2019-11716/RER
Operazioni appr. con DGR 1336/2019 del 29/07/2019 cofinanziate dal Fondo Sociale Europeo PO 2014-2020 Regione Emilia-Romagna. Soggetto titolare Iscom E.R.

Sede
ISCOM Emilia Romagna - Via Tiarini 22 - Bologna
www.iscomer.it / 051-4150611 / info@iscomer.it

CONFCOMMERCIO IMPRESE PER L'ITALIA
EMILIA ROMAGNA
UNIONE REGIONALE DEL COMMERCIO DEL TURISMO E DEI SERVIZI

ISCOM E.R.
ISTITUTO PER LO SVILUPPO DEL COMMERCIO E DEL TURISMO DELL'EMILIA ROMAGNA

Unione europea
Fondo sociale europeo

Regione Emilia-Romagna

ER Educazione Ricerca Emilia-Romagna

CORSI INNOVATIVI GRATUITI PER LE IMPRESE

per gli imprenditori e figure chiave delle aziende turistico/alberghiere, della ristorazione e del commercio

WEB MARKETING E INNOVAZIONE TECNOLOGICA

Da Novembre 2019

1. ***«Impresa digitale 4.0: management dell'innovazione»***
2. ***«Web marketing»***
3. ***«Web marketing e innovazione - coaching»***

Operazione Rif. PA 2019-11717/RER
Operazioni appr. con DGR 1336/2019 del 29/07/2019 cofinanziate dal Fondo Sociale Europeo PO 2014-2020 Regione Emilia-Romagna. Soggetto titolare Iscom E.R.

Sede
ISCOM Emilia Romagna - Via Tiarini 22 - Bologna
www.iscomer.it / 051-4150611 / info@iscomer.it

CONFCOMMERCIO IMPRESE PER L'ITALIA
EMILIA ROMAGNA
UNIONE REGIONALE DEL COMMERCIO DEL TURISMO E DEI SERVIZI

ISCOM E.R.
ISTITUTO PER LO SVILUPPO DEL COMMERCIO E DEL TURISMO DELL'EMILIA ROMAGNA

Unione europea
Fondo sociale europeo

Regione Emilia-Romagna

ER Educazione Ricerca Emilia-Romagna

CORSI INNOVATIVI GRATUITI PER LE IMPRESE

per gli imprenditori e figure chiave delle aziende turistico/alberghiere, della ristorazione e del commercio

WEB MARKETING E INNOVAZIONE TECNOLOGICA

Da Novembre 2019

1. ***«Impresa digitale 4.0: management dell'innovazione»***
2. ***«Web marketing»***
3. ***«Web marketing e innovazione - coaching»***

Operazione Rif. PA 2019-11717/RER
Operazioni appr. con DGR 1336/2019 del 29/07/2019 cofinanziate dal Fondo Sociale Europeo PO 2014-2020 Regione Emilia-Romagna. Soggetto titolare Iscom E.R.

Sede
ISCOM Emilia Romagna - Via Tiarini 22 - Bologna
www.iscomer.it / 051-4150611 / info@iscomer.it

CONFCOMMERCIO IMPRESE PER L'ITALIA
EMILIA ROMAGNA
UNIONE REGIONALE DEL COMMERCIO DEL TURISMO E DEI SERVIZI

ISCOM E.R.
ISTITUTO PER LO SVILUPPO DEL COMMERCIO E DEL TURISMO DELL'EMILIA ROMAGNA

Unione europea
Fondo sociale europeo

Regione Emilia-Romagna

ER Educazione Ricerca Emilia-Romagna

CORSI INNOVATIVI GRATUITI PER LE IMPRESE

per gli imprenditori e figure chiave delle aziende turistico/alberghiere, della ristorazione e del commercio

LA CULTURA DELL'ACCOGLIENZA

Da Novembre 2019

1. ***«Social web marketing»***
2. ***«Immagine e accoglienza del cliente»***
3. ***«Revenue management»***
4. ***«Cultura dell'accoglienza - coaching»***

Operazione Rif. PA 2019-11718/RER
Operazioni appr. con DGR 1336/2019 del 29/07/2019 cofinanziate dal Fondo Sociale Europeo PO 2014-2020 Regione Emilia-Romagna. Soggetto titolare Iscom E.R.

Sede
ISCOM Emilia Romagna - Via Tiarini 22 - Bologna
www.iscomer.it / 051-4150611 / info@iscomer.it

CONFCOMMERCIO IMPRESE PER L'ITALIA
EMILIA ROMAGNA
UNIONE REGIONALE DEL COMMERCIO DEL TURISMO E DEI SERVIZI

ISCOM E.R.
ISTITUTO PER LO SVILUPPO DEL COMMERCIO E DEL TURISMO DELL'EMILIA ROMAGNA

Unione europea
Fondo sociale europeo

Regione Emilia-Romagna

ER Educazione Ricerca Emilia-Romagna

CORSI INNOVATIVI GRATUITI PER LE IMPRESE

per gli imprenditori e figure chiave delle aziende turistico/alberghiere, della ristorazione e del commercio

LA CULTURA DELL'ACCOGLIENZA

Da Novembre 2019

1. ***«Social web marketing»***
2. ***«Immagine e accoglienza del cliente»***
3. ***«Revenue management»***
4. ***«Cultura dell'accoglienza - coaching»***

Operazione Rif. PA 2019-11718/RER
Operazioni appr. con DGR 1336/2019 del 29/07/2019 cofinanziate dal Fondo Sociale Europeo PO 2014-2020 Regione Emilia-Romagna. Soggetto titolare Iscom E.R.

Sede
ISCOM Emilia Romagna - Via Tiarini 22 - Bologna
www.iscomer.it / 051-4150611 / info@iscomer.it

CONFCOMMERCIO IMPRESE PER L'ITALIA
EMILIA ROMAGNA
UNIONE REGIONALE DEL COMMERCIO DEL TURISMO E DEI SERVIZI

ISCOM E.R.
ISTITUTO PER LO SVILUPPO DEL COMMERCIO E DEL TURISMO DELL'EMILIA ROMAGNA

Unione europea
Fondo sociale europeo

Regione Emilia-Romagna

ER Educazione Ricerca Emilia-Romagna

CORSI INNOVATIVI GRATUITI PER LE IMPRESE

per gli imprenditori e figure chiave delle aziende turistico/alberghiere, della ristorazione e del commercio

MARKETING E VENDITA

Da Novembre 2019

1. *«Tecniche di vendita»*
2. *«Nuovi prodotti di qualità: preparazione e vendita»*
3. *«Il turismo enogastronomico»*
4. *«Strategie di marketing per il turismo sostenibile»*
5. *«Marketing - coaching»*

Operazione Rif. PA 2019-11719/RER
Operazioni appr. con DGR 1336/2019 del 29/07/2019 cofinanziate dal Fondo Sociale Europeo PO 2014-2020 Regione Emilia-Romagna. Soggetto titolare Iscom E.R.

Sede
ISCOM Emilia Romagna - Via Tiarini 22 - Bologna
www.iscomer.it / 051-4150611 / info@iscomer.it

CONFCOMMERCIO IMPRESE PER L'ITALIA
EMILIA ROMAGNA
UNIONE REGIONALE DEL COMMERCIO DEL TURISMO E DEI SERVIZI

ISCOM E.R.
ISTITUTO PER LO SVILUPPO DEL COMMERCIO E DEL TURISMO DELL'EMILIA ROMAGNA

Unione europea
Fondo sociale europeo

Regione Emilia-Romagna

ER Educazione Ricerca Emilia-Romagna

CORSI INNOVATIVI GRATUITI PER LE IMPRESE

per gli imprenditori e figure chiave delle aziende turistico/alberghiere, della ristorazione e del commercio

MARKETING E VENDITA

Da Novembre 2019

1. ***«Tecniche di vendita»***
2. ***«Nuovi prodotti di qualità: preparazione e vendita»***
3. ***«Il turismo enogastronomico»***
4. ***«Strategie di marketing per il turismo sostenibile»***
5. ***«Marketing - coaching»***

Operazione Rif. PA 2019-11719/RER
Operazioni appr. con DGR 1336/2019 del 29/07/2019 cofinanziate dal Fondo Sociale Europeo PO 2014-2020 Regione Emilia-Romagna. Soggetto titolare Iscom E.R.

Sede
ISCOM Emilia Romagna - Via Tiarini 22 - Bologna
www.iscomer.it / 051-4150611 / info@iscomer.it

CONFCOMMERCIO IMPRESE PER L'ITALIA
EMILIA ROMAGNA
UNIONE REGIONALE DEL COMMERCIO DEL TURISMO E DEI SERVIZI

ISCOM E.R.
ISTITUTO PER LO SVILUPPO DEL COMMERCIO E DEL TURISMO DELL'EMILIA ROMAGNA