Unione europea
Fondo sociale europeo

RegioneEmilia-Romagna

ER Educazione Ricerca Emilia-Romagna

CORSI PER IMPRENDITORI

e figure chiave delle aziende turistico/alberghiere, della ristorazione e del commercio

Novembre 2019 - Marzo 2020

Durata 24 ore - Attestato di frequenza rilasciato

MARKETING LAB - RIGENERAZIONE URBANA

Op. RIF PA 2019-11716/RER

1. MARKETING TERRITORIALE E INNOVAZIONE DELLE IMPRESE DEI CENTRI URBANI
2. MARKETING E SERVIZI ALLE IMPRESE

WEB MARKETING E INNOVAZIONE TECNOLOGICA

Op. RIF PA 2019-11717/RER

1. L'IMPRESA DIGITALE 4.0: MANAGEMENTE DELL'INNOVAZIONE
2. WEB MARKETING

CULTURA DELL'ACCOGLIENZA

Op. RIF PA 2019-11718/RER

1. REVENUE MANAGEMENT
2. IMMAGINE E ACCOGLIENZA DEL CLIENTE
3. SOCIAL WEB MARKETING

MARKETING E VENDITA

Op. RIF PA 2019-11719/RER

1. TECNICHE DI VENDITA
2. NUOVI PRODOTTI DI QUALITÀ PREPARAZIONE E VENDITA
3. IL TURISMO ENOGASTRONOMICO
4. STRATEGIE DI MARKETING PER UN TURISMO SOSTENIBILE
   32 ORE

Operazioni appr. con DGR 1336/2019 del 29/07/2019
cofinanziate dal Fondo Sociale Europeo e PO 2014-2020 Regione Emilia-Romagna

ISCOM E.R.
ISTITUTO PER LO SVILUPPO DEL COMMERCIO E DEL TURISMO DELL'EMILIA ROMAGNA

ISCOM E.R.
ISTITUTO PER LO SVILUPPO DEL COMMERCIO E DEL TURISMO DELL'EMILIA ROMAGNA

PER INFO E ISCRIZIONI

tel. 0544/1847004 - 913913
info.cervia@iscomer.it

Per ulteriore offerta formativa visitate il sito
www.iscomer.it
e seguiteci sui nostri social

Accademia dell'Ospitalità Cervia

ISCOM EMILIA ROMAGNA
Sede di Cervia
Accademia dell'Ospitalità Terenzio Medri
Galleria Zoffoli, 4 Cervia (RA)
tel. 0544/913913 - 1847004
info.cervia@iscomer.it

CORSI E SEMINARI GRATUITI

Settembre 2019
Luglio 2020

CONFCOMMERCIO IMPRESE PER L'ITALIA
ASCOM CERVIA

ACCADEMIA dell'OSPITALITÀ
TERENZIO MEDRI

CORSI BREVI PER DISOCCUPATI

"Competenze per l'occupabilità - impara e trova lavoro"

Ottobre - dicembre 2019

Attestato di frequenza

19 CONVERSARE IN LINGUA TEDESCA
16 ORE

3 OFFICE E SISTEMI OPERATIVI FREE LICENSE
32 ORE

21 CONVERSARE IN LINGUA STRANIERA
(Russo)16 ORE

13 CONVERSARE IN LINGUA INGLESE
16 ORE

Operazione Rif. P.A. 2018-10796/RER. appr. con DGR 141/2019 del 04/02/2019 cofinanziata dal Fondo Sociale Europeo PO 2014-2020 Regione Emilia Romagna. Soggetto titolare: Scuola Pescarini Arti e Mestieri; partner attuatore: Iscom E.R.

CORSI PROFESSIONALIZZANTI PER DISOCUUPATI

"Nuove Competenze per nuova occupazione nelle ristorazione alberghiera nel territorio di Cervia"

1 IL CAMERIERE DI SALA E BAR

con competenze in enogastronomia del territorio

300 ore (180 aula e 120 stage) - ottobre / dicembre 2019

Destinatari:

PERSONE NON OCCUPATE CON I SEGUENTI REQUISITI:
essere non occupati;
avere assolto l'obbligo di istruzione e il diritto-dovere all'istruzione e formazione;
essere residenti o domiciliati in Emilia Romagna prima dell'iscrizione alle attività;
avere esperienza lavorativa non coerente rispetto ai contenuti del percorso;
avere buona capacità di espressione e comprensione della lingua italiana.

Attestato:

Certificato di competenze Uc 3 e Uc 4
Qualifica di "Operatore della ristorazione"

3 TECNICO DI SALA BAR

specializzato in sommellerie

300 ore (180 aula e 120 stage) - febbraio / maggio 2020

Destinatari:

PERSONE NON OCCUPATE CON I SEGUENTI REQUISITI:
essere non occupati;
aver assolto l'obbligo di istruzione e il diritto dovere all'istruzione e formazione
essere residenti o domiciliati in Emilia Romagna prima dell'iscrizione alle attività;
avere esperienza lavorativa coerente rispetto ai contenuti del percorso;
conoscenza della lingua inglese Livello A2;
buona conoscenza degli strumenti informatici e del pacchetto Office.

Attestato:

Certificato di qualifica professionale
"Tecnico dei servizi sala-banqueting"

Operazione Rif. PA 2018-11014/RER - Pr. 1 e 3 appr. con DGR. 322 del 04/03/2019 cofinanziata dal Fondo Sociale Europeo PO 2014-2020 Regione Emilia-Romagna

CORSI E SEMINARI DI AGGIORNAMENTO

Per dipendenti e imprenditori di imprese turistiche (con contratti stagionali e annuali) in regola con i versamenti EBURT (Ente Bilaterale Unitario Regionale dell'Emilia Romagna)

CORSI - gennaio / marzo 2020

Tecniche di bar: caffetteria, after dinner, aperitivi
27 ore

Inglese II livello
20 ore

La comunicazione efficace
20 ore

Il revenue management: livello base
12 ore

Social media marketing per il turismo
24 ore

Lingua tedesca 2° livello
25 ore

Avvicinamento al mondo del vino
21 ore

SEMINARI - Relatore Giacomo Pini

13 novembre 2019 - 4 ore
Format Food:
come scegliere la formula giusta per differenziare l'hotel

27 novembre 2019 - 4 ore
Ristorante:
standardizzare il lavoro per alleggerire la gestione day-by-day

03 dicembre 2019 - 4 ore
Zero Sprechi:
ottimizzare i costi per fare margine in hotel e al ristorante

I corsi sono gratuiti in quanto sono finanziati da EBURT.