PROTOCOLLO D'INTESA
E
CONVENZIONE DI EROGAZIONE DI SERVIZI
TRA

EQUITALIA CENTRO S.p.A.

E

L'anno 2015 il giorno …… del mese di ……. presso la sede di Equitalia Centro SpA in Bologna Via Card. Svampa 11

sono presenti

con sede legale in), nella persona di in qualità di Presidente e legale rappresentante della predetta Associazione, elettivamente domiciliato per la carica presso la sede legale in (di seguito …..X

e

EQUITALIA CENTRO S.p.A., con sede legale in Firenze (C.F. 03078981200), nella persona di Mauro Bronzato, in qualità di Direttore Regionale Emilia Romagna della predetta Società, elettivamente domiciliato per la carica presso gli Uffici di Equitalia Centro S.p.A., siti in Bologna, Via Cardinal Svampa 11 (di seguito Equitalia Centro SpA).

(congiuntamente indicate anche come "parti")

CONSIDERATO

1. che XXX E.R. svolge funzioni di rappresentanza, tutela e assistenza dei propri iscritti/associati nel territorio della regione Emilia Romagna;
2. che Equitalia SpA, società a totale controllo pubblico, è incaricata per legge dell'attività di riscossione di tributi e la esercita per il tramite delle partecipate Agenti della Riscossione;
3. che Equitalia Centro S.p.A. è Agente della Riscossione per la regione Emilia Romagna e svolge l'attività istituzionale nel territorio di competenza con l'obiettivo di incrementare l'efficacia della riscossione, ottimizzare il rapporto con il contribuente;
4. che in data 11-04-2014 Equitalia S.p.A. e XXX NAZIONALE, hanno firmato un protocollo d'intesa mirante a favorire la stipula di Convenzioni tra le sedi territoriali di Equitalia e le strutture territoriali di XXX E.R. per l'erogazione e la fruizione di forme di assistenza dedicata a livello locale;

PREMESSO

1. che Equitalia Centro S.p.A. intende potenziare, anche attraverso lo sviluppo di canali dedicati, l'assistenza, in fase di riscossione, ai contribuenti e ai loro intermediari;
2. che gli intermediari, attraverso la propria attività di supporto, consulenza ed intermediazione degli adempimenti fiscali, contribuiscono ad un effettivo innalzamento del livello di qualità di tali adempimenti;
3. che XXX E.R. ed Equitalia Centro S.p.A., sono entrambe interessate ad attivare un canale dedicato, che possa prestare, a richiesta, sostegno ai debitori e garantire loro informazioni utili per il corretto adempimento, anche rateale, delle proprie obbligazioni;
4. che la collaborazione tra Equitalia S.p.A e XXX E.R. è tesa ad ottenere i migliori risultati possibili sul piano dell'effettiva fruibilità della suddetta assistenza da parte dei contribuenti;
5. che in questo quadro di riferimento le parti reputano opportuno istituire uno specifico modello di relazioni improntato a criteri di efficacia, efficienza e correttezza reciproca che garantisca proficue sinergie di rapporto.

QUANTO SOPRA CONSIDERATO E PREMESSO

Si addiviene alla stipula della presente convenzione:

Art. 1
PREMESSE

Le Premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto.

Art. 2
OGGETTO

2. 1 Equitalia Centro S.p.A. si impegna a mettere a disposizione della XXX E.R. e/o della società di servizi di riferimento (di seguito intermediario) il canale di assistenza dedicato denominato "sportello telematico dedicato" al quale l'intermediario invierà richieste di informazioni per conto del contribuente con allegata delega.
2. 2 A tale scopo, sul sito internet http://www.gruppoequitalia.it, all'interno dell'apposito Form contatti, è previsto un percorso di navigazione dedicato alle Associazioni convenzionate. Qualora la richiesta di intervento riguardi un ambito differente rispetto alla regione/provincia cui si riferisce la convenzione, sarà utilizzabile un apposito modulo con reindirizzo della richiesta all'ambito di competenza.
2. 3 Tramite lo "sportello telematico dedicato", si potrà tra l'altro:
   a. richiedere estratti di ruolo e copie di relate di notifica;
   b. richiedere informazioni su iscrizione di ipoteca o fermo amministrativo e presentare istanza per la loro cancellazione;
   c. presentare richiesta di sospensione della riscossione ex Legge 228/2012.
2. 4 Tramite lo "sportello telematico dedicato" potranno essere formulati, allegando apposita delega del contribuente, quesiti in ordine a tematiche relative alle attività di riscossione attivate. A fronte di argomenti di particolare complessità, ovvero informazioni relative alle rateazioni, Equitalia Centro S.p.A., con risposta via mail provvederà, a fissare nel più breve tempo possibile un appuntamento con l'intermediario, munito di apposita delega del contribuente, presso la sede provinciale di Equitalia più vicina al suo domicilio. L'iter agevolato sarà consentito esclusivamente ai soggetti indicati nell'elenco di cui al successivo articolo 5.

2. 5 Equitalia Centro S.p.A. si impegna a consentire la partecipazione inviando propri relatori a programmi formativi, eventualmente organizzati da XXX E.R., finalizzati ad approfondire aree tematiche sull'attività della riscossione, in modo da favorire uno scambio circolare di informazioni e un miglioramento della qualità complessiva dell'attività posta in essere a servizio del cittadino contribuente.

Art. 3
MANCANZA DI EFFETTI INTERRUTTIVI

I contatti introdotti tramite lo "sportello telematico dedicato" e gli scambi di comunicazioni intercorsi ai fini dell'istruttoria e della definizione delle problematiche segnalate non producono alcun effetto interruttivo dei termini previsti dalla normativa di settore vigenti.

Art. 4
DURATA

4. 1 La presente convenzione avrà durata di anni due con decorrenza dalla data di sottoscrizione.
4. 2 Equitalia Centro S.p.A. potrà recedere dalla presente convenzione prima della scadenza del termine, dando alla parte preavviso, mediante invio di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno che produrrà effetti decorsi sessanta giorni dal ricevimento.
4. 3 L' Associazione potrà recedere negli stessi termini di cui al comma precedente.

Art.5
OBBLIGHI DELL'ASSOCIAZIONE

5.1. XXX E.R. fornisce ad Equitalia Centro S.p.A. l'elenco delle persone facenti capo all' intermediario di riferimento ed autorizzate ad operare.ai sensi dell'art. 2. Eventuali modifiche all'elenco, che costituisce parte integrante della presente convenzione, dovranno essere comunicate annualmente da XXX ad Equitalia Centro S.p.A..
5.2. XXX E.R. si impegna a veicolare ai propri associati, attraverso ogni mezzo di comunicazione ordinariamente utilizzato, informazioni volte a favorire la migliore comprensione delle procedure di riscossione attuate da Equitalia, e delle modifiche normative e regolamentari che possano essere di interesse ed utilità per i contribuenti e per gli associati.
5.3. XXX E.R. si impegna altresì a garantire da parte delle persone che operano nella propria struttura ed in quella dell'intermediario un comportamento deontologico conforme ai principi etici e civici in materia tributaria avverso ogni forma di evasione o elusione fiscale.

Art. 6
TRATTAMENTO
DEI DATI PERSONALI

6.1 Ai sensi di quanto disposto dal D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e s.m.i. (Codice in materia di protezione dei dati personali) le parti dichiarano di essersi reciprocamente comunicate - oralmente e prima della firma della presente Convenzione - le informazioni di cui all'art. 13 del suindicato decreto circa le

modalità e le finalità del trattamento dei dati personali conferiti per la relativa sottoscrizione ed esecuzione.

6.2 Le medesime parti assicurano il rispetto di quanto disposto dal citato decreto, da tutte le altre disposizioni normative ad esso connesse, nonché dai provvedimenti ed ulteriori atti emanati dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Art. 7
RESPONSABILITA' AMMINISTRATIVA
DELLE PERSONE GIURIDICHE (D.lgs. 231/2001)

7. 1 XXX E. R. dichiara di condividere i principi del Codice di Comportamento riportato nel modello organizzativo adottato da Equitalia Centro.S.p.A., del quale ha preso visione, ai fini del pieno rispetto delle disposizioni contenute nel D.Lgs 231 /01.

7. 2 Equitalia Centro S.p.A. potrà risolvere di diritto la presente convenzione, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. in caso di inadempimento e/o inosservanza di quanto previsto nel presente articolo.

Art. 8
DISPOSIZIONI FINALI

8. 1 La presente convenzione disciplina le relazioni tra le parti per l'attività di supporto erogabile agli assistiti di XXX E.R. residenti nella Regione Emilia Romagna. Per quanto concerne atti riferibili ad altro ambito si fa riferimento a quanto disposto dall'Art. 2 comma 2.2. del presente atto.

8. 2 Le parti si danno atto che, in applicazione dello Statuto del Contribuente, il rapporto attivato con questo accordo va inserito in una prospettiva di più ampia collaborazione tra Equitalia S.p.A. e le Associazioni Nazionali di imprese.

8. 3 La collaborazione prevista dalla presente convenzione si intende attivata in via sperimentale e potrà essere modificata, di accordo tra le Parti, in considerazione dell'andamento iniziale, della frequenza e delle modalità degli accessi, nonché della rispondenza dello stessa alle reciproche aspettative di miglioramento delle relazioni.

8.4.Le parti si danno, inoltre, reciprocamente atto che ogni clausola della presente convenzione è stata dalle stesse concordata ed approvata su di un piano di assoluta parità e, pertanto, non trovano applicazione le disposizioni di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c..

Letto, approvato e sottoscritto il …….

XXX Regionale dell'Emilia Romagna
Il Presidente regionale
Mauro Bronzato

_____

EQUITALIA Centro S.p.A.
Il Direttore Regionale Emilia Romagna

_____