Regione Emilia-Romagna

ASSESSORATO AL COORDINAMENTO DELLE POLITICHE EUROPEE ALLO SVILUPPO, SCUOLA, FORMAZIONE PROFESSIONALE, UNIVERSITÀ, RICERCA E LAVORO

L'INTEGRAZIONE TRA SERVIZI PUBBLICI PER L'INSERIMENTO LAVORATIVO DELLE PERSONE FRAGILI

IL PROFILO DI FRAGILITÀ
ai fini della valutazione del livello di fragilità e vulnerabilità delle persone

A cura di SCS Consulting

15 dicembre 2015

SCS CONSULTING ENGINEERING POLEIS

Indice

- **La legge regionale 14/2015**
- **Il percorso realizzato**
  - ***In sintesi***
  - ***I presupposti***
  - ***L'analisi***
  - ***La progettazione tecnica***
  - ***Il Testing-perfezionamento***
- **Lo strumento progettato**
  - ***La struttura***
  - ***La valutazione***
  - ***A cosa serve***

La Legge Regionale 14/2015

L.R. 14/2015 "Disciplina a sostegno dell'inserimento lavorativo e dell'inclusione sociale delle persone in condizione di fragilità e vulnerabilità, attraverso l'integrazione tra i servizi pubblici del lavoro, sociali e sanitari":

Art. 1. Le disposizioni di cui alla presente legge perseguono i seguenti obiettivi:

La promozione e il sostegno all'inserimento lavorativo, all'inclusione sociale e all'autonomia, attraverso il lavoro, delle persone in condizioni di fragilità e vulnerabilità;

…..

Art. 2

1. **La condizione di fragilità e vulnerabilità delle persone è caratterizzata dalla compresenza di problematiche afferenti la dimensione lavorativa e nel contempo sociale o sanitaria**.
2. La Giunta regionale individua e disciplina gli strumenti di valutazione della fragilità e vulnerabilità delle persone. **La valutazione, con riferimento alla funzionalità della persona, è orientata ad individuare i sostegni necessari a ricostruire condizioni atte a superare o quantomeno ridurre in modo significativo le fragilità e vulnerabilità rilevate.**
3. **Restano fermi i diritti nonché le prestazioni assicurate dalle disposizioni vigenti**, con particolare riferimento (legge n.68/99 disabili – legge n. 381/91 svantaggiati - regolamento (UE) n. 651/2014….

Il percorso realizzato: in sintesi

Il percorso realizzato: i presupposti

Presupposti alla base dello strumento per valutare la fragilità delle persone (L.R. 14/2015)

- Ci sono persone multiproblematiche in quanto presentano difficoltà diversificate in ambiti differenti (lavoro - sociale – sanitario) che le allontanano dal mercato del lavoro. Tali soggetti sono le cosiddette persone "fragili"
- Per le persone multiproblematiche sono necessari interventi che comprendano misure di diverso tipo in funzione dei differenti problemi posseduti. I «programmi integrati» previsti dalla legge comprendono servizi/prestazioni in grado di risolvere/attenuare le problematicità riscontrate, favorendo il loro processo di inclusione sociale e inserimento lavorativo
- Per definire programmi integrati è necessario disporre di una " rappresentazione" della fragilità della persona che ne restituisca i tratti in relazione ai diversi fattori che ne ostacolano/possono ostacolare l'inserimento lavorativo e l'inclusione sociale
- I fattori che compongono la "fragilità" delle persone devono essere quindi ricostruiti, esaminati e valutati
- La ricostruzione, esame, valutazione di tali fattori sono azioni necessarie per comprendere se la persona necessita di una «presa in carico integrata» e per individuare i sostegni necessari a ricostruire condizioni atte a superare o a ridurre in modo significativo le fragilità rilevate

Il percorso realizzato: l'analisi

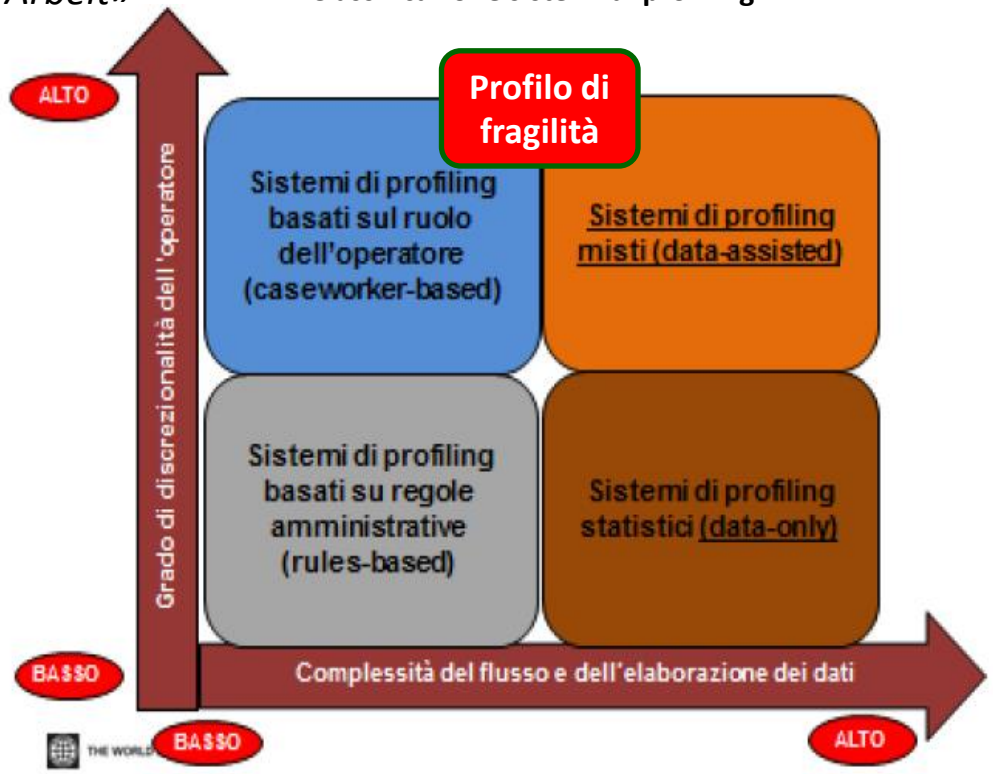
Lo strumento di valutazione è stato definito prendendo in considerazione molteplici strumenti e modalità di valutazione ad oggi utilizzati (sistemi di profiling):

- Profiling Garanzia Giovani
- Strumento valutazione (scheda osservazione +ICF) FVG
- Strumenti d'intervento per alunni con bisogni educativi speciali (MIUR)
- Modello tedesco adottato dai «*Bundesagentur für Arbeit*»
- Modello francese adottato dai «*Pôle Emploi*»
- Modello inglese adottato dai «*Jobcentre Plus*»
- Modello olandese adottato dai «*WERKpleinen*»

Differenti modalità di utilizzo di dati statistici e sistemi informativi
Differente peso (esclusivo) della valutazione dell'operatore.

Regione Emilia R. approccio duplice: una valutazione relativa ad item oggettivabili e una valutazione professionale dell'operatore.
Il ruolo e la professionalità degli operatori è fondamentale.

Classificazione sistemi di profiling



Il percorso realizzato: la progettazione tecnica (1/2)

Attivati **2 Gruppi Tecnici** composti da referenti regionali e territoriali dei servizi per il lavoro, sociali e sanitari.

1 gruppo ha lavorato sulla dimensione "Istituzionale – Organizzativa"

- assetti e copertura territoriale dei servizi a supporto dell'integrazione (CpI-Distretti, ecc.);;
- standard di format documentale (accordo di programma, protocollo di intesa) per la regolazione dell'integrazione tra i servizi

1 gruppo ha lavorato sulla dimensione "Operativa e Strumentale"

- definizione dello strumento di profilatura dell'utenza, denominato "profilo di fragilità";
- definizione e verifica ipotesi processo integrato.

Gli esiti dei lavori dei due gruppi:

- sono stati esaminati e validati dai gruppi in **sessioni di lavoro congiunte**;
- sono stati oggetto di approfondimento del **Tavolo inter-Istituzionale** (rappresentanti dei Comuni, delle Ausl, delle Province-Regione per Cpi, della Regione).

Il percorso realizzato: la progettazione tecnica (2/2)

Dimensione "Operativa e Strumentale" (gennaio-ottobre 2015)

Incontri con i referenti dei singoli servizi

Sono state individuate le variabili/item più significative a livello di ciascun servizio (lavoro – sociale – sanitario) confrontando costantemente una dimensione teorico-metodologica con la varietà-complessità delle situazione concrete presentate dai referenti dei servizi e con le riflessioni che questi avevano svolto per la soluzione dei problemi

Incontri di gruppo

E' stato condiviso il lavoro fatto a livello di singolo servizio, renderlo omogeneo con quanto fatto per gli altri servizi, giungendo a definite uno strumento di valutazione complessivo.

Sono stati definiti:

- gli item del profilo;
- le scale di valutazione di ciascun item;
- i dati anagrafico-informativi da raccogliere a supporto della valutazione.

Il percorso realizzato: il testing-perfezionamento

Incontri sul territorio per verificare lo strumento

Obiettivi:

- verificare su casi concreti la tenuta dello strumento e la sua reale usabilità
- raccogliere sul campo eventuali spunti di miglioramento e/o criticità da parte dei principali attori sul territorio della valutazione/presa in carico degli utenti.

Sono stati:

- realizzati tra giugno e ottobre **10 incontri**, 1 per ogni territorio provinciale (2 a Bologna).
- coinvolti operatori dei servizi Lavoro – Sociale – Sanitario che hanno applicato lo strumento su specifici casi (**coinvolti 115 operatori, analizzati e verificati 77 casi**).

L'applicazione dello strumento e le riflessioni espresse dagli operatori hanno fornito elementi per il perfezionamento di quanto progettato.

Lo strumento progettato: la struttura (1/3)

Al termine del percorso è stato progettato

UNO STRUMENTO PER L'ANALISI E LA VALUTAZIONE DEL LIVELLO DI FRAGILITÀ E VULNERABILITA' DELLE PERSONE

IL PROFILO DI FRAGILITÀ

Lo strumento progettato: la struttura (2/3)

Il “profilo di fragilità” definito è articolato per “domini” e relativi item che fanno riferimento a dimensioni e ad aspetti ritenuti caratterizzanti la condizione di fragilità.

Il profilo di fragilità è strutturato in **5 domini** costituiti nel complesso da **30 item, s**pecificamente:

- Il **funzionamento personale** (4 item): riguarda aspetti connessi all’integrità psico-fisica e agli impatti di eventuali limitazioni sul funzionamento delle persone nei diversi contesti di vita; (es. funzionamento fisico e autonomia motoria, funzionamento sensoriale)
- Il **funzionamento sociale** (7 item): riguarda aspetti relativi al rapporto tra persona e i diversi ambienti di vita, con riferimento specifico ai comportamenti e alle abilità sociali; (es. cura della persona, abilita sociali di base)
- La **condizione sociale** (5 item): riguarda aspetti relativi al benessere materiale e al contesto-rete di relazioni significative in cui le persone sono inserite e l’eventuale sostegno che possono offrire; (es. rete familiare, condizione abitativa)
- La **condizione economica** (3 item): riguarda aspetti relativi alla situazione economico-reddituale e alla sua qualità; (es. reddito personale)
- L’**occupabilità** (11 item): riguarda aspetti che concorrono a definire la “spendibilità” di una persona nella prospettiva dell’inserimento lavorativo e dell’inclusione sociale. (es. condizione rispetto al lavoro, competenza digitale, livello di scolarizzazione)

Lo strumento progettato: la struttura (3/3)

Nello strumento di analisi e valutazione del profilo di fragilità delle persone a ciascun item è collegata una "scala" articolata secondo 4 livelli e punteggi crescenti di fragilità:

		Es: RETE FAMILIARE
0	adeguatezza/assenza di criticità	È presente e fornisce supporto adeguato
1	sufficienza/lieve criticità	È presente ma in grado di fornire solo supporto limitato
2	presenza di limitazioni/discreta criticità	È presente ma non è in grado di fornire un supporto adeguato alle effettive necessità
3	non adeguatezza/elevata criticità	È assente e/o conflittuale e assolutamente non in grado fornire supporto

Il livello di fragilità della persona-utente cresce all'aumentare del punteggio conseguito.

A specifici item può essere assegnato un peso particolare nella determinazione del punteggio finale.

Lo strumento "profilo di fragilità" è integrato dalla **"scheda anagrafico-informativa".**

Lo strumento progettato: la valutazione

Range	Caratteristiche rilevate	Tipologia di intervento
Primo range **Prevede l'affidamento al servizio che ha la priorità nella definizione delle azioni**	"Casi" di persone-utenti sufficientemente "attrezzati" rispetto all'obiettivo dell'inserimento lavorativo o inclusione sociale, che non presentano condizioni di multi problematicità o per le quali la multi problematicità rilevata è ancora lieve.	Azioni realizzate dal singolo servizio
Secondo range **prevede la "presa in carico unitaria"**	"Casi" di persone-utenti il cui "profilo" presenta problematiche multiple	Sviluppo di una progettualità integrata-personalizzata finalizzata all'inserimento lavorativo o all' inclusione sociale.
Terzo range **prevede l'invio o permanenza presso i servizi sociali e/o sanitari e/o del lavoro (collocamento mirato)**	"Casi" di persone-utenti con un livello di fragilità molto elevato, talvolta rilevato anche solo su un ambito (sociale/sanitario), che li rendono ancora lontani dall'obiettivo dell'inserimento lavorativo e inclusione sociale	Interventi-misure erogabili dai singoli servizi in coerenza con i bisogni rilevati (riabilitazione, ri-socializzazione, interventi educativi, mantenimento di relazioni significative, ecc.).

- Progettualità integrate (2° range)- L.R. 14/2015: risorse dedicate
- Misure erogate dai singoli servizi (1° e 3° range): risorse attuali + eventuali altri finanziamenti (da individuare)

Lo strumento progettato: a cosa serve

Lo strumento per l'analisi e valutazione del "profilo di fragilità" consente di:

- **Leggere le variabili e i vincoli che ostacolano l'inserimento lavorativo delle persone;**
- **Individuare l'eventuale presenza di multi problematicità a livello lavorativo, sanitario e/o sociale;**
- **Identificare le persone per le quali l'attivazione di una equipe multi-professionale e la progettazione integrata può favorire l'inserimento lavorativo e l'inclusione sociale;**
- **Supportare gli operatori dei servizi nella costruzione del programma personalizzato.**

Lo strumento può integrarsi con altri dispositivi in uso/previsti.

Può essere modificato a seguito di una fase di prima attuazione, in particolare relativamente a:

- numero degli item
- definizione delle scale
- informazioni contenute nella scheda anagrafico-informativa
- soglie di accesso alla presa in carico unitaria

Il "profilo di fragilità" è il primo degli strumenti attuativi della L.R. 14/2015:

avvia un complesso percorso di integrazione tra i servizi, condivisione e accomunamento di linguaggi e di modalità operative a sostegno dell'inserimento lavorativo e dell'inclusione sociale.