REGIONE EMILIA-ROMAGNA

Le prestazioni dei Servizi per il Lavoro

proposta

4 LUGLIO 2016

Finalità del documento

Il presente documento ha la finalità di presentare una proposta di prestazioni erogabili dai servizi per il lavoro in Emilia Romagna.

L'ipotesi è stata delineata a partire da quanto definito nella DGR 1988/2009 e nel D.Lgs 150/2015.

Si è inoltre tenuto conto di quanto definito dalla LR 14/2015 in materia di "strumenti di inserimento lavorativo".

Si riporta di seguito:

- l'elenco delle prestazioni definite dalla DGR 1988/2209
- gli "strumenti di inserimento al lavoro" definiti nella LR 14/2015
- i "Servizi e misure di politica attiva del lavoro" delineati all'articolo 18 del D.Lgs 150/2015
- le Prestazioni dei servizi per il lavoro dell'Emilia Romagna (proposta)

In questo documento, con il termine "prestazioni" si è inteso un "insieme di attività finalizzate ad uno stesso risultato identificabile, misurabile e valutabile".

Nella proposta regionale le prestazioni sono distinte in:

- prestazioni per le persone
- prestazioni per i datori di lavoro.

Nella identificazione delle prestazione dei servizi per il lavoro dell'Emilia Romagna si è mantenuto il riferimento, già presente nella DGR 198872009, alla LR 17/2005 nella quale si esplcita l'esigenza di "…garantire prestazioni omogenee ed adeguate su tutto il territorio regionale…", mediante l'identificazione di "…standard delle prestazioni cui devono attenersi le Province ed i soggetti accreditati, nonché i Comuni singoli o associati allorché svolgano le funzioni di orientamento di cui all'articolo 23, comma 4, nonché le funzioni di cui all'articolo 32, comma 5…".

Il documento viene integrato con tabelle riportanti la correlazione tra i "Servizi e misure di politica attiva del lavoro" delineati all'articolo 18 del D.Lgs 150/2015 e le "Prestazioni dei servizi per il lavoro dell'Emilia Romagna" (proposta presentata il 24/05/2016) corredate, queste ultime, di una descrizione dei relativi elementi identificativi (destinatari, finalità, principali attività); vengono inoltre identificate le prestazioni oggetto di possibile accreditamento e vengono indicati i parametri di finanziamento ad oggi definiti dalla Regione relativamente alle "Tipologie d'azione" previste nella programmazione 2014-2020.

PRESTAZIONI RIVOLTE A: PERSONE

- Erogazione di informazioni
- Accesso ai servizi
- Colloquio orientativo
- Orientamento e auto-promozione
- Formalizzazione e certificazione delle competenze
- Azioni di accompagnamento all'inserimento professionale e alla formazione
- Accesso al sistema di intermediazione
- Incontro domanda/offerta di lavoro
- Avviamento a selezione negli enti pubblici e nella P.A
- Collocamento mirato
- Gestione dello stato di disoccupazione
- Gestione della scheda anagrafico-professionale
- Gestione delle liste di mobilità

PRESTAZIONI RIVOLTE A: DATORI DI LAVORO

- Erogazione di informazioni
- Accesso al sistema di intermediazione
- Incontro domanda/offerta di lavoro
- Gestione delle assunzioni obbligatorie
- Gestione delle comunicazioni obbligatorie

TITOLO III - STRUMENTI D'INSERIMENTO AL LAVORO

Capo I - Orientamento e formazione delle persone in condizione di fragilità e vulnerabilità
Art. 18 - Orientamento, supporto individuale e formazione professionale
Art. 19 - Modifiche alla legge regionale n. 17 del 2005
Art. 20 - Tirocini delle persone in condizione di fragilità e vulnerabilità

Capo II - Rapporti di lavoro
Art. 21 - Forme giuridiche di lavoro
Art. 22 - Misure di sostegno all'inserimento al lavoro

Capo III - Imprese, datori di lavoro, cooperative sociali
Art. 23 - Coinvolgimento delle imprese e dei datori di lavoro e promozione della responsabilità sociale
Art. 24 - Promozione delle opportunità di lavoro
Art. 25 - Cooperative sociali

Capo IV - Attività autonoma ed imprenditoriale
Art. 26 - Percorsi di lavoro autonomo e imprenditoriale
Art. 27 - Supporto alle attività di lavoro autonomo e imprenditoriale
Art. 28 - Sostegno finanziario delle attività di lavoro autonomo e imprenditoriale
Art. 29 - Accesso agevolato al credito

DECRETO LEGISLATIVO 14 settembre 2015, n. 150

Disposizioni per il riordino della normativa in materia di servizi per il lavoro e di politiche attive, ai sensi dell'articolo 1, comma 3, della legge 10 dicembre 2014, n. 183.

Articolo 18 – Servizi e misure di politica attiva del lavoro

….

a) orientamento di base, analisi delle competenze in relazione alla situazione del mercato del lavoro locale e profilazione;

b) ausilio alla ricerca di una occupazione, anche mediante sessioni di gruppo, entro tre mesi dalla registrazione;

c) orientamento specialistico e individualizzato, mediante bilancio delle competenze ed analisi degli eventuali fabbisogni in termini di formazione, esperienze di lavoro o altre misure di politica attiva del lavoro, con riferimento all'adeguatezza del profilo alla domanda di lavoro espressa a livello territoriale,nazionale ed europea;

d) orientamento individualizzato all'autoimpiego e tutoraggio per le fasi successive all'avvio dell'impresa;

e) avviamento ad attivita' di formazione ai fini dellaqualificazione e riqualificazione professionale, dell'autoimpiego e dell'immediato inserimento lavorativo;

f) accompagnamento al lavoro, anche attraverso l'utilizzo dell'assegno individuale di ricollocazione;

g) promozione di esperienze lavorative ai fini di un incremento delle competenze, anche mediante lo strumento del tirocinio;

h) gestione, anche in forma indiretta, di incentivi all'attivita' di lavoro autonomo;

i) gestione di incentivi alla mobilita' territoriale;

l) gestione di strumenti finalizzati alla conciliazione dei tempi di lavoro con gli obblighi di cura nei confronti di minori o di soggetti non autosufficienti;

m) promozione di prestazioni di lavoro socialmente utile, ai sensi dell'articolo 26 del presente decreto.

Elenco delle prestazioni dei Servizi per il lavoro della Regione Emilia Romagna – PRIMA PROPOSTA (27 05 2016)

Prestazioni per le persone

1. Erogazione di informazioni
2. Definizione di misure personalizzate per l'occupabilità
3. Incontro domanda/offerta di lavoro
4. Consulenza e promozione della mobilità professionale
5. Accompagnamento al lavoro e alla formazione
6. Consulenza e accompagnamento all'avvio di impresa/ autoimpiego
7. Consulenza orientativa
8. Azioni di accompagnamento al collocamento mirato
9. Presa in carico integrata
10. Supporto all'inserimento lavorativo e all'inclusione sociale di soggetti fragili e vulnerabili
11. Formalizzazione e certificazione delle competenze
12. Avviamento a selezione negli enti pubblici e nella P.A.

Prestazioni per i datori di lavoro

1. Erogazione di informazioni
2. Consulenza e supporto alla soddisfazione del fabbisogno professionale
3. Incontro domanda/offerta di lavoro
4. Consulenza e supporto per la gestione delle comunicazioni obbligatorie
5. Consulenza e supporto per la gestione delle assunzioni obbligatorie

Prestazioni dei Servizi per il lavoro della Regione Emilia Romagna: correlazioni e descrizioni (INTEGRAZIONE AL DOCUMENTO 24/05/2016)

Si presentano di seguito le tabelle riportanti la correlazione tra i “Servizi e misure di politica attiva del lavoro” delineati all’articolo 18 del D.Lgs 150/2015 e le “Prestazioni dei servizi per il lavoro dell’Emilia Romagna” (proposta presentata il 24/05/2016) corredate, queste ultime, di una descrizione dei relativi elementi identificativi (destinatari, finalità, principali attività); vengono inoltre identificate le prestazioni oggetto di possibile accreditamento e vengono indicati i parametri di finanziamento ad oggi definiti dalla Regione relativamente alle “Tipologie d’azione” previste nella programmazione 2014-2020.

Si distinguono in:

- Prestazioni per “Persone
- Prestazioni per “Datori di lavoro”

Prestazioni per "Persone"

D.LGS 150/2015, art. 18 ("Servizi e misure di politiche attive del lavoro")	**PROPOSTA PRESTAZIONI RER 24 05 2016**	**ELEMENTI IDENTIFICATIVI**		**ACCREDITABILE**	**TIPOLOGIE AZIONE DGR 354/2016**
		***DESTINATARI/*FINALITÀ**	**PRINCIPALI ATTIVITÀ**		
Non presente nel Decreto	**Erogazione di informazioni**	*Inoccupati/disoccupati/ occupati/occupati beneficiari di strumenti di sostegno al reddito* Sostenere l'utente nell'acquisizione di informazioni utili a orientarsi, formarsi e promuoversi nel mondo del lavoro e per la valorizzazione e lo sviluppo del proprio profilo professionale anche avvalendosi di servizi di supporto specifici	– informazione sui servizi disponibili e orientamento all'utilizzo dei servizi erogati da parte della rete di servizi per il lavoro e per la formazione; – informazioni relative a: opportunità lavorative, formative e di inserimento professionale; normative dei rapporti di lavoro; collocamento mirato; accertamento e persistenza dello stato di disoccupazione; istituti di tutela del reddito; – rinvio ad altri servizi territoriali; – trattamento e registrazione dati nel sistema informativo regionale o in interconnessione con lo stesso.	**SI'**	

Orientamento di base, analisi delle competenze in relazione alla situazione del mercato del lavoro locale e profilazione (*)	**Definizione di misure personalizzate per l'occupabilità**	*Inoccupati/disoccupati/ occupati beneficiari di strumenti di sostegno al reddito* Sostenere l'utente nella costruzione e definizione di un percorso personalizzato utile a promuoversi attivamente nel mondo del lavoro	– rilevazione e raccolta o aggiornamento delle informazioni relative al profilo socio-professionale e motivazionale dell'utente – compilazione della scheda anagrafica professionale; – profilazione dell'utente; – informazioni sulle possibili opportunità di azioni da intraprendere e individuazione ambiti di interesse perseguibili; – elaborazione e presentazione di proposte anche formative e di sostegno all'inserimento lavorativo – verifica e valutazione delle prestazioni di sostegno all'inserimento lavorativo in relazione alla situazione utente (disponibilità-interesse- motivazione) consenso del lavoratore ai contenuti del patto di servizio ; – redazione di un progetto/percorso personalizzato di inserimento lavorativo – redazione e stipula del Patto di Servizio personalizzato o invio dell'utente all'approfondimento della profilatura nei casi di esiti sopra soglia della valutazione (DGR 191/2016 di cui alla L.R.14/2015 e al SIA); informazione e sottoscrizione da parte dell'utente delle regole di decadenza; – trattamento e registrazione dati nel sistema informativo regionale o in interconnessione con lo stesso		
Ausilio alla ricerca di una occupazione anche tramite sessioni di gruppo, entro tre mesi dalla registrazione (**)					

(*) tali servizi e misure sono correlati anche alla prestazione "Consulenza orientativa" di pag.12

(**) tali servizi e misure sono correlati anche alla prestazione "Accompagnamento al lavoro e alla formazione" di pag. 11 e alla prestazione "Consulenza orientativa" di pag.12

Non presente nel Decreto	**Incontro domanda/offerta di lavoro**	*Inoccupati/disoccupati/occupati beneficiari di strumenti di sostegno al reddito* Favorire l'incontro tra domanda e offerta di lavoro anche attraverso l'intermediazione tra le competenze e le disponibilità richieste dalle organizzazioni e le caratteristiche degli utenti.	– raccolta e individuazione delle candidature maggiormente rispondenti ai requisiti della richiesta di lavoro; – raccolta/trattamento di candidature; – azioni di intermediazione/promozione con le organizzazioni; – trattamento e registrazione dati nel sistema informativo regionale o in interconnessione con lo stesso.	**SI'**	**Tipologia A02**
Gestione di incentivi alla mobilità territoriale	**Consulenza e promozione della mobilità professionale territoriale**	*Inoccupati/disoccupati/occupati beneficiari di strumenti di sostegno al reddito* Sostenere l'utente nella progettazione, definizione e attivazione di un progetto di mobilità professionale (transregionale e transnazionale)	– assistenza nella definizione del piano di ricerca di opportunità formative e professionali in regioni italiane e all'estero; – supporto nello scouting delle opportunità lavorative e formative presenti in altre regioni e all'estero corrispondenti al proprio profilo e/o progetto professionale; – attivazione, nel caso di m/obilità europea, della rete di consulenti EURES e di partner esteri nell'ambito dei servizi per il lavoro; – assistenza e accompagnamento dell'utente per l'inserimento lavorativo; – supporto nell'accesso agli incentivi disponibili; – trattamento e registrazione dati nel sistema informativo regionale o in interconnessione con lo stesso.	**SI'**	

Accompagnamento al lavoro, anche attraverso l'utilizzo dell'assegno individuale di ricollocazione	**Accompagnamento al lavoro e alla formazione**	*Inoccupati/disoccupati/ occupati beneficiari di strumenti di sostegno al reddito* Sostenere l'utente alla partecipazione a misure attive volte ad incrementarne il grado di occupabilità e a facilitarne l'inserimento lavorativo.	– Informazioni sulle condizioni dell'acconpagnamento e le possibili opportunità; – accertamento delle competenze possedute dalle persone tramite il servizio di formalizzazione; – supporto nella ricerca, individuazione e nell' inserimento in attività formative; – attivazione laboratori/seminari per la ricerca attiva; – promozione tirocini (tipo A e B); – affiancamento nella ricerca di opportunità lavorative; – supporto per l'accesso all'assegno individuale di ricollocazione – supporto per l'accesso agli assegni di servizio per la conciliazione; – trattamento e registrazione dati nel sistema informativo o in interconnessione con lo stesso.	**SI'**	**Tipologia A02** **Tipologie T01a T01b** **Tipologia FC01**
Avviamento ad attività di formazione ai fini della qualificazione e riqualificazione professionale, dell'autoimpiego e dell'immediato inserimento lavorativo;					
Promozione di esperienze lavorative ai fini di un incremento delle competenze, anche mediante lo strumento del tirocinio;					
Gestione di strumenti finalizzati alla conciliazione dei tempi di lavoro con obblighi di cura nei confronti di minori o di soggetti non autosufficienti;					

Orientamento specialistico e individualizzato, mediante bilancio delle competenze e analisi degli eventuali fabbisogni in termini di formazione, esperienze di lavoro o altre misure di politica attiva del lavoro, con riferimento all'adeguatezza del profilo alla domanda di lavoro espressa a livello territoriale, nazionale ed europeo	**Consulenza orientativa**	*Inoccupati/disoccupati/ occupati beneficiari di strumenti di sostegno al reddito* Sostenere l'utente, attraverso interventi individuali e/o di gruppo, nella definizione di un percorso di crescita socio-professionale e nella ricerca attiva autonoma di lavoro.	– esplicitazione e valorizzazione di caratteristiche, attese, risorse, potenzialità – consulenza orientativa relativa al mercato del lavoro e alla formazione; – assistenza tecnico-operativa (redazione curriculum, presentazione domande di lavoro, ecc.); – proposta di azioni specifiche di formazione e formazione orientativa (sessioni di gruppo di tecniche di ricerca del lavoro, preparazione ai colloqui, sviluppo di competenze, ecc.); – trattamento e registrazione dati nel sistema informativo regionale o in interconnessione con lo stesso.	**SI'**	**Tipologia A01 (limitatamente alle parti applicabili, da verificare)**
Orientamento individualizzato all'autoimpiego e tutoraggio per le fasi successive all'avvio di impresa ***Gestione, anche in forma indiretta, di incentivi all'attività di lavoro autonomo***	**Consulenza e accompagnamento all'avvio di impresa/ autoimpiego**	*Inoccupati/disoccupati/ occupati beneficiari di strumenti di sostegno al reddito* Sostenere l'utente nella progettazione, definizione, attivazione e sviluppo di un progetto di impresa o di autoimpiego.	– supporto alla definizione dell'idea di impresa – proposizione di azioni di formazione per l'avvio di impresa (definizione del progetto imprenditoriale, costruzione del business plan, ecc.); – supporto e assistenza per la definizione e la stesura del business plan; – consulenza e accompagnamento per la verifica della finanziabilità del progetto e per l'accesso al credito; – consulenza, supporto e assistenza per la costruzione dell'impresa; – consulenza, supporto e assistenza nella fase di avvio dell'impresa (start up); – trattamento e registrazione dati nel sistema informativo regionale o in interconnessione con lo stesso.	**SI'**	

Art. 11-D.Lgs 150/2015	**Azioni di accompagnamento al collocamento mirato**	*inoccupati/disoccupati con disabilità e appartenenti alle altre categorie protette* Consentire all'utente di fruire di azioni-misure di promozione dell'inserimento e della integrazione lavorativa attraverso servizi di sostegno e di collocamento mirato.	– definizione di strumenti e modalità operative per l'inserimento mirato (Comitato Tecnico) in base accertamento capacità residue; – gestione della documentazione afferente il collocamento mirato: documentazione relativa all'accertamento delle condizioni di disabilità e documentazione prodotta dal "Comitato Tecnico"; – elaborazione, verifica e valutazione di progetti d'inserimento lavorativo; – azioni personalizzate di accompagnamento al lavoro; – formazione della graduatoria ed avviamento numerico; – pre-selezione su richiesta aziende per avviamenti nominativi; – trasmissione dei dati degli utenti tra servizi ed organismi competenti; – trattamento e registrazione dati nel sistema informativo regionale o in interconnessione con lo stesso.		
Non presente nel Decreto	**Presa in carico integrata**	*Inoccupati/disoccupati/ occupati beneficiari di strumenti di sostegno al reddito con profilo di fragilità sopra soglia (DGR 191/2016);* Sostenere l'utente nella costruzione di un programma personalizzato di intervento comprendente azioni finalizzate a contrastare	– analisi-valutazione approfondita del profilo di fragilità delle persone – attivazione/partecipazione ai lavori dell'equipe multi-professionale; – contributo all'elaborazione, in integrazione con gli altri componenti dell'equipe multi-professionale, del programma personalizzato comprendente misure di politica attiva del lavoro (Patto di Servizio)/sociale e/o sanitario; – trattamento e registrazione dati nel sistema informativo regionale o in interconnessione con lo stesso.		

		le diverse fragilità/vulnerabilità di cui la persona è portatrice			
Non presente nel Decreto	**Supporto all'inserimento lavorativo e all'inclusione sociale di soggetti fragili e vulnerabili**	*Inoccupati/disoccupati/ occupati beneficiari di strumenti di sostegno al reddito con Programma personalizzato di intervento (LR 14/2015);* Sostenere l'utente nella realizzazione delle azioni previse dal Patto di servizio definito nell'ambito del suo Programma personalizzato di interventi	– individuazione ambiti formativi-occupazionali di interesse – gestione relazioni con soggetto in cui trova collocazione (formazione e lavoro) la persona – accompagnamento della persona nella fase di inserimento (formazione e lavoro) – monitoraggio dell'esperienza e supporto in eventuali situazioni di criticità (formazione e lavoro) – promozione e tutoraggio tirocini (tipo A, B, C e D) – gestione procedura relativa all'assegno individuale di ricollocazione – gestione di procedure per l'erogazione di assegni di servizio per la conciliazione; – trattamento e registrazione dati nel sistema informativo o in interconnessione con lo stesso.	**SI'**	**Tipologie T01a T01b T01c T01d**
Non presente nel Decreto	**Formalizzazione e certificazione delle competenze**	*inoccupati/disoccupati/ occupati* Consentire alle persone di mettere in trasparenza e portare in evidenza le competenze comunque acquisite e accertate secondo le modalità previste dal "Sistema regionale di formalizzazione e certificazione".	– acquisizione della richiesta di formalizzazione e certificazione delle competenze; – consulenza individuale per l'accompagnamento alla formalizzazione e certificazione delle competenze; – accertamento tramite evidenze; – accertamento tramite esame; – trattamento e registrazione dati nel sistema informative regionale o in interconnessione con lo stesso.	**SI'**	**Tipologie FC01 FC02 FC03**

Art. 11-D.Lgs 150/2015	**Avviamento a selezione negli enti pubblici e nella P.A.**	*Inoccupati/disoccupati/ occupati beneficiari di strumenti di sostegno al reddito* Consentire all'utente di essere inserito nelle graduatorie per l'avviamento a selezione e l'assunzione presso Enti pubblici e Pubbliche Amministrazioni.	– acquisizione della richiesta/disponibilità di partecipazione agli avviamenti a selezione ex art. 16; – rilascio della ricevuta di richiesta di inserimento nella graduatoria per l'avviamento a selezione negli Enti Pubblici e nella P.A; – pubblicizzazione/segnalazione delle richieste di personale; – gestione delle aste a fronte richieste di personale da Enti Pubblici e P.A; – predisposizione delle graduatorie (su presenti) relative alle singole aste effettuate e comunicazione delle candidature da sottoporre a selezione; – trattamento e registrazione dati nel sistema informativo regionale o in interconnessione con lo stesso.		
Promozione di prestazioni di lavoro socialmente utile, ai sensi dell'art.26 del presente decreto		**NOTA** **La "promozione di prestazioni di lavoro socialmente utile"** • **se si conretizza in attività di "informazione", è inclusa nella prestazione "Erogazione di informazioni";** • **se si concretizza in attività di inserimento lavorativo in questo ambito, è inclusa nella prestazione "Incontro domanda/offerta di lavoro;** • **se si concretizza nella costruzione di condizioni che rendano possibile la realizzazione di attività di pubblica utilit, queste, come esplicitato nell'art. 26, comma 2, del D.Lgs 150/2015, si estrinsecano nella stipula di convenzioni da parte delle regioni e province autonome con "le amministrazioni … operanti nel territorio". In questo caso, non si presenta come "prestazione" erogabile da un centro per l'impiego per le singole persone.**		

Prestazioni- servizi per "Datori di lavoro"

D.LGS 150/2015, art. 18 ("Servizi e misure di politiche attive del lavoro")	**PROPOSTA PRESTAZIONI RER 24 05 2016**	**ELEMENTI IDENTIFICATIVI**		**ACCREDITABILE**	**TIPOLOGIE AZIONE DGR 354/2016**
NON PRESENTI NEL D.Lgs 150/2015		***DESTINATARI/*FINALITÀ**	**PRINCIPALI ATTIVITÀ**		
	Erogazione di informazioni	*Datori di lavoro pubblici e privati, soggetti abilitati a rappresentare i datori di lavoro* Facilitare e sostenere i datori di lavoro nell'acquisizione di informazioni utili a verificare la regolarità della propria posizione in relazione alla disciplina giuslavoristica e ad avvalersi di servizi di supporto specifici per la soddisfazione del fabbisogno professionale.	– informazione sui servizi disponibili e orientamento all'utilizzo dei servizi erogati da parte della rete di servizi per il lavoro; – rinvio ad altri servizi territoriali – trattamento e registrazione dati nel sistema informativo regionale o in interconnessione con lo stesso.	**SI'**	

	Consulenza e supporto alla soddisfazione del fabbisogno professionale	*Datori di lavoro pubblici e privati, soggetti abilitati a rappresentare i datori di lavoro* Facilitare e sostenere la soddisfazione del fabbisogno professionale espresso dai datori di lavoro anche attraverso la progettazione e/o la gestione di un progetto/percorso personalizzato di inserimento lavorativo	– consulenza e supporto per la determinazione di uno o più profili professionali necessatori a soddisfare il fabbisogno espresso; – assistenza nello scouting e nell'individuazione dei possibili profili professionali ricercati; – consulenza e supporto per la verifica delle procedure amministrative, degli incentivi e delle agevolazioni previste per le assunzioni; – eventuale attivazione della rete di consulenti EURES e di partner esteri nell'ambito dei servizi per il lavoro per la soddisfazione del fabbisogno espresso; – trattamento e registrazione dati nel sistema informativo regionale o in interconnessione con lo stesso.	**SI'**	
	Incontro domanda/offerta di lavoro	*Datori di lavoro, soggetti abilitati a rappresentare i datori di lavoro* Facilitare i datori di lavoro nella diffusione delle proprie richieste di personale e nell'individuazione di candidature rispondenti alla proprie necessità.	– diffusione delle richieste/delle *vacancy r*accolte; – individuazione dei profili professionali maggiormente rispondenti ai requisiti della ricerca; – verifica della disponibilità degli utenti inseriti tra le candidature maggiormente rispondenti alle richieste dell'azienda; – presentazione/promozione delle candidature pre-selezionate; – raccolta esiti/*feed back* da datori di lavoro; – trattamento e registrazione dati nel sistema informativo regionale o in interconnessione con lo stesso.	**SI'**	

	Consulenza e supporto per la gestione delle comunicazioni obbligatorie	*Datori di lavoro pubblici e privati, soggetti abilitati a rappresentare i datori di lavoro* Assicurare ai datori di lavoro, pubblici e privati e ai soggetti abilitati per legge a rappresentarli, la possibilità di trasmettere e documentare i dati relativi ai movimenti di un proprio lavoratore e/o tirocinante secondo gli obblighi di legge previsti.	– ricezione delle comunicazioni obbligatorie; – verifica della correttezza/completezza contenuti delle comunicazioni pervenute; – gestione delle procedure per consentire ai datori di Lavoro o ai soggetti delegati l'accesso al sistema telematico; – trattamento e registrazione dati nel sistema informative regionale o in interconnessione con lo stesso.		
	Consulenza e supporto per la gestione delle assunzioni obbligatorie	*Datori di lavoro pubblici e privati, soggetti abilitati a rappresentare i datori di lavoro* Permettere ai datori di lavoro pubblici e privati di assolvere all'obbligo di assunzione dei disabili e delle altre categorie protette fornendo le informazioni e l'assistenza di cui necessitano.	– computo/determinazione del numero di soggetti da assumere; – rilascio di certificazioni di ottemperanza e autorizzazioni (esonero, compensazioni territoriali, sospensione); – stipula delle convenzioni come da normativa vigente; – concessione ed erogazione di finanziamenti previsti per le assunzioni (art.13 L.68/99 e fondo disabili se così finalizzato); – analisi posti di lavoro per verifica possibilità/esistenza condizioni per l'inserimento; – avviamenti numerici e nominativi; – trattamento e registrazione dati nel sistema informativo regionale o in interconnessione con lo stesso.		