Regione Emilia-Romagna

ASSESSORATO COORDINAMENTO DELLE POLITICHE EUROPEE ALLO SVILUPPO, SCUOLA, FORMAZIONE PROFESSIONALE, UNIVERSITÀ, RICERCA E LAVORO

SERVIZI DI ASSISTENZA TECNICA ALL'INTEGRAZIONE

Gli interventi rivolti alle persone per l'attuazione della L.R. 14/2015

A cura di SCS Consulting

6 Giugno 2016

Bozza documento riservato

SCS CONSULTING ENGINEERING POLEIS

Indice

- **L'Elenco degli interventi**
  - *I riferimenti normativi*
  - *Il percorso realizzato*
  - *L'analisi della documentazione*
  - *Gli orientamenti progettuali*
  - *La progettazione tecnica*
  - *Gli esiti*
- **I prossimi passi**

Bozza documento riservato

Elenco degli interventi – i riferimenti normativi

Regione Emilia-Romagna

La L.R. 14/2015 stabilisce:

Art. 4 - Piano integrato territoriale dei servizi pubblici del lavoro, sociali e sanitari e programmi di attuazione annuale

1 . Il Piano integrato territoriale dei servizi pubblici del lavoro, sociali e sanitari, di seguito denominato "Piano integrato", (…) individua gli obiettivi, le priorità, le misure d'intervento e organizzazione delle equipe multi-professionali (…).

4. Nell'ambito delle misure di cui al comma 1, i soggetti istituzionali che hanno concluso l'accordo di programma (…) assumono l'impegno di erogare le prestazioni di propria competenza.

Art. 13 - Programma personalizzato d'interventi

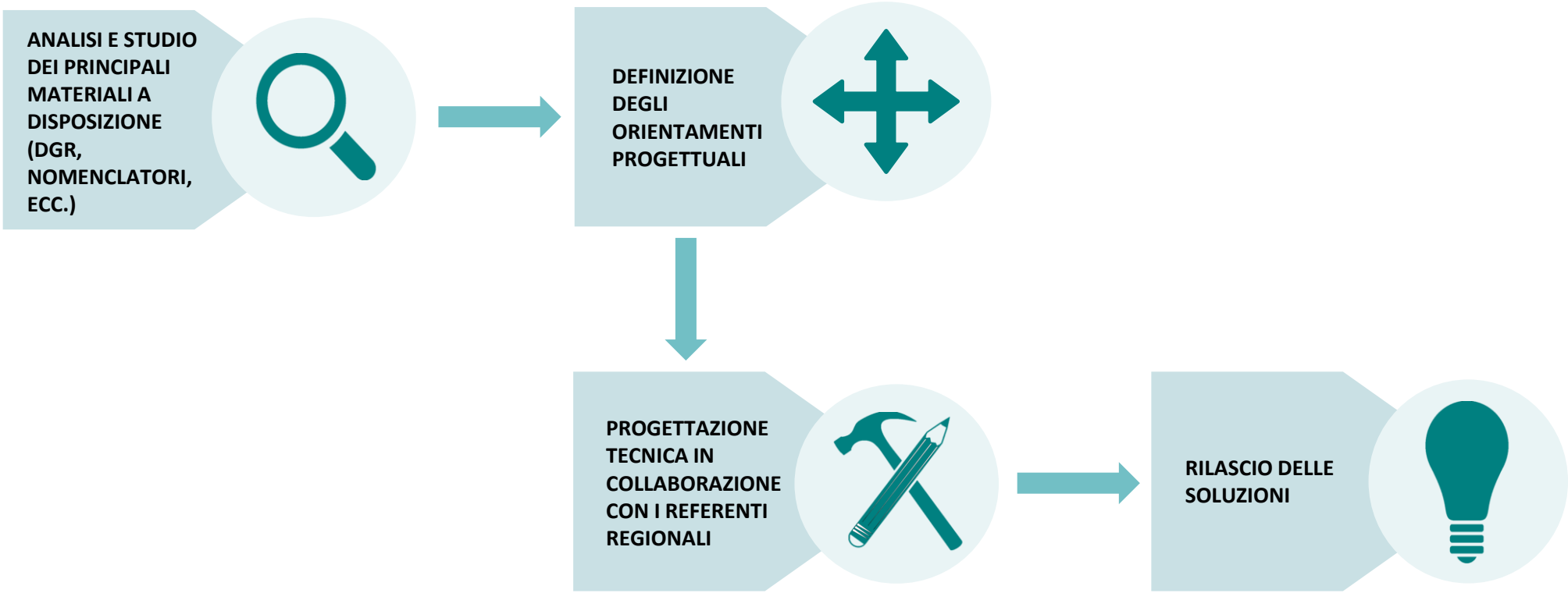
1. Il programma personalizzato d'interventi individua l'insieme delle azioni finalizzate all'inserimento lavorativo e all'inclusione sociale delle persone in condizione di fragilità e vulnerabilità.

2. Le azioni nonché gli interventi stabiliti nel programma personalizzato sono quelli offerti dai soggetti istituzionali e dai servizi pubblici e privati, selezionati con procedure ad evidenza pubblica (…).

3. Il programma personalizzato d'interventi viene elaborato in coerenza con i bisogni, le conoscenze, le competenze e le propensioni delle persone in condizioni di fragilità e vulnerabilità, tenendo altresì conto del supporto personale ed economico su cui le medesime possono contare.

Elenco degli interventi – il percorso realizzato

Per la definizione delle misure da inserire nell'Elenco di interventi finalizzati all'inserimento lavorativo e all'inclusione sociale delle persone in condizione di fragilità e vulnerabilità, si è proceduto come di seguito sintetizzato:



Bozza documento riservato

Elenco degli interventi – l'analisi della documentazione (1)

Per la definizione delle misure di politica attiva del lavoro i materiali oggetto di studio e analisi sono stati:

- **DGR 1988/2009- «Definizione delle prestazioni, standard e indicatori dei servizi per l'impiego»**
- **Descrittori prodotti dal Ministero Lavoro per Garanzia Giovani;**
- **DGR 131/2015 – « Invito a presentare operazioni per l'occupazione»;**
- **DGR 1670/2015 - «Invito a presentare operazioni PO FSE 2014/2020 obiettivo tematico 8 - priorita' di investimento 8.1 accesso all'occupazione per le persone in cerca di lavoro e inattive»;**
- **D.Lgs 150/2015 – «Disposizioni per il riordino della normativa in materia di servizi per il lavoro e di politiche attive»;**
- **L.R. 14/2015 – «Disciplina a sostegno dell'inserimento lavorativo e dell'inclusione sociale delle persone in condizione di fragilità e vulnerabilità, attraverso l'integrazione tra i servizi pubblici del lavoro, sociali e sanitari»;**
- **DGR 117/2015 e ss.ii. – «Primo elenco tipologie di azione. Programmazione 2014-2020»;**
- **DGR 230/2016 - «Invito a presentare operazioni di politica attiva del lavoro fondo regionale disabili»;**
- **DGR 354/2016 – «Approvazione dell'elenco unitario delle tipologie di azione. Programmazione 2014/2020».**

Elenco degli interventi – l'analisi della documentazione (2)

Tra i materiali elencati in precedenza, per la ricostruzione e definizione degli interventi riferibili alle misure di politica attiva del lavoro, si è fatto particolare riferimento a:

- **DGR 354/2016 – «APPROVAZIONE DELL'ELENCO UNITARIO DELLE TIPOLOGIE DI AZIONE. PROGRAMMAZIONE 2014/2020»** che riguarda gli "interventi che potranno essere oggetto di programmazione ed eventuale finanziamento nella programmazione regionale".

- **D.LGS 150/2015 - «DISPOSIZIONI PER IL RIORDINO DELLA NORMATIVA IN MATERIA DI SERVIZI PER IL LAVORO E DI POLITICHE ATTIVE»**
  il quale definisce i "livelli essenziali delle prestazioni" in materia di servizi e di politiche attive definendo le attività nelle quali si declinano i "Servizi e misure di politica attiva del lavoro" .

- **L.R. 14/2015 – «DISCIPLINA A SOSTEGNO DELL'INSERIMENTO LAVORATIVO E DELL'INCLUSIONE SOCIALE DELLE PERSONE IN CONDIZIONE DI FRAGILITÀ E VULNERABILITÀ, ATTRAVERSO L'INTEGRAZIONE TRA I SERVIZI PUBBLICI DEL LAVORO, SOCIALI E SANITARI»**
  la quale, al Capo IV, prevede interventi specifici finalizzati all'inserimento lavorativo e all'inclusione sociale delle persone in condizione di fragilità e vulnerabilità in particolare in tema di:
  a) percorsi di lavoro autonomo e imprenditoriale e supporto nella realizzazione degli stessi;
  b) sostegno finanziario delle attività di lavoro autonomo e imprenditoriale;
  c) accesso agevolato al credito.

Elenco degli interventi – l'analisi della documentazione (3)

Per la definizione degli interventi relativi ai servizi sociali, i materiali analizzati sono stati:

- «**NOMENCLATORE DEGLI INTERVENTI E SERVIZI SOCIALI- CISIS 2013**»;
- **TABELLA 1 - («ELENCO DELLA PRESTAZIONI SOCIALI») ALLEGATA AL DECRETO 16 DICEMBRE 2014, N. 206 («CASELLARIO DELL'ASSISTENZA»)**;
- **STANDARD DI ATTIVITÀ E DI COSTO PER L'INSERIMENTO LAVORATIVO DEI DISABILI-COMUNI CAPIDISTRETTO DELLA PROVINCIA DI MODENA.**

Tra questi, in particolare, è stato preso come riferimento il "Nomenclatore degli interventi e servizi sociali- CISIS 2013" in cui sono elencate delle voci di servizi e interventi di carattere sociale e socio- sanitario.

Elenco degli interventi – l'analisi della documentazione (4)

Per la definizione degli interventi relativi al servizio sanitario i materiali reperiti sono stati:

- **Circolare SISM – «Sistema informativo dei servizi di salute mentale adulti della Regione Emilia-Romagna» – disciplinare tecnico;**
- **Circolare Sider – «Sistema Informativo del servizi per le dipendenze della Regione Emilia-Romagna» – disciplinare tecnico;**
- **Circolare Sinpiaer – «Sistema Informativo del servizi neuropsichiatria infanzia e adolescenza»– disciplinare tecnico;**
- **DGR 327/2004 – «Requisiti specifici per l'accreditamento delle strutture di psichiatria adulti»;**
- **DGR 26/2005 – «Requisiti specifici per l'accreditamento dei SERT e delle strutture di trattamento residenziali e semiresidenziali per persone dipendenti da sostanze d'abuso»;**
- **DGR 911/2007 – «Requisiti specifici per l'accreditamento delle strutture di neuropsichiatria dell'infanzia e dell'adolescenza»;**
- **DGR 2000/2009 – «Requisiti specifici per l'accreditamento delle strutture psichiatriche in possesso di autorizzazione al funzionamento di profilo ospedaliero» ;**
- **DGR 1830/2013 – «Requisiti specifici per l'accreditamento delle residenze sanitarie psichiatriche»;**
- **«Nomenclatore degli interventi e servizi sociali- CISIS 2013».**

Elenco degli interventi – gli orientamenti progettuali (1)

Alla luce dei materiali presi in esame e sulla base delle indicazioni regionali, nella costruzione dell'Elenco di interventi della L.R. 14/2015 gli orientamenti progettuali definiti e perseguiti sono stati:

Gli interventi compresi nell'Elenco:

FINALITÀ

- andranno a comporre i Programmi personalizzati che le équipe multi-professionali produrranno per le persone prese in carico secondo le modalità previste dalla Legge;
- sono individuati dall'equipe in base alle riflessioni che questa produrrà a partire dagli esiti della valutazione del «Profilo di fragilità» e da altre informazioni disponibili;
- mirano a favorire, nella loro connessione e interazione, l'inserimento lavorativo delle persone e il contrasto-superamento delle criticità che lo ostacolano.

Elenco degli interventi – gli orientamenti progettuali (2)

L'Elenco:

CARATTERISTICHE

- comprende interventi di natura lavoristica, sociale e sanitaria finalizzati all'inserimento lavorativo e all'inclusione sociale delle persone fragili e vulnerabili;
- si fonda su elenchi-repertori in uso nei diversi ambiti (lavoro, sociale e sanitario);
- si configura come un catalogo unitario di interventi, eliminando eventuali sovrapposizioni o duplicazioni di misure rispetto ai cataloghi/nomenclatori presi in esame.
- include interventi che vengono rivolti alla persona presa in carico e interventi che possono essere rivolti a componenti del suo nucleo familiare. Devono essere comunque interventi utili a favorire il superamento degli ostacoli che impediscono l'inserimento lavorativo della persona destinataria del programma personalizzato.

Elenco degli interventi – gli orientamenti progettuali (3)

L'Elenco:

CARATTERISTICHE

- è costruito seguendo una struttura che risulta omogenea rispetto ai diversi interventi ed è pensato in chiave di informatizzazione dello stesso;
- presenta contenuti esplicitati in maniera chiara e finalizzati a favorire la comprensione e la gestione degli interventi da parte di tutti i componenti dell'équipe multi-professionale;
- prevede interventi finanziabili attraverso l'utilizzo di risorse provenienti da diverse fonti di finanziamento dalle quali deriveranno le specifiche regole di programmazione, gestione, rendicontazione;
- definisce gli interventi realizzabili nella fase di prima attuazione della Legge ma al termine della stessa, in base ai risultati conseguiti, l'Elenco potrà essere oggetto di modifiche/revisioni.

Elenco degli interventi – gli orientamenti progettuali (4)

L'Elenco:

CARATTERISTICHE

- costituisce una delle componenti del sistema di offerta di azioni-servizi-prestazioni presenti nel territorio regionale. La Regione, i Comuni e le Asl mantengono inalterata la loro autonomia progettuale, programmatoria e realizzativa;
- non esaurisce l'insieme delle prestazioni che l'équipe multi-professionale può prevedere nel programma personalizzato elaborato per la persona presa in carico. Lo stesso può infatti prevedere anche interventi non compresi nell'Elenco;
- potrà, a seguito della prima attuazione, prevedere specificazioni territoriali.

Elenco degli interventi – la progettazione tecnica (1)

La progettazione tecnica dell'Elenco degli interventi della L.R. 14/2015 è stata realizzata in collaborazione con i referenti regionali del Servizio Lavoro, dei Servizi Sociali e dei Servizi Sanitari.

Rispetto all'ambito lavoro:

- si è tenuto conto, così come identificato dalla Regione Emilia-Romagna, delle azioni che possono essere oggetto di programmazione e finanziamento a valere sulle risorse comunitarie PO Fse 2014-2020 e sul Fondo Regionale Disabili.
- sono stati valorizzati gli "strumenti di inserimento lavorativo" della L.R. 14/2015 quali interventi specifici per raggiungere gli obiettivi dell'inserimento al lavoro nonché del sostegno all'inclusione sociale e all'autonomia delle persone fragili e vulnerabili.
- si è considerata la necessità di definire un Elenco riconducibile alle attività raccolte nell'ambito della Scheda Anagrafico Professionale (SAP) da inviare al Ministero.

Elenco degli interventi – la progettazione tecnica (2)

Rispetto all'ambito sociale:

- si è preso come riferimento il "Nomenclatore degli interventi e servizi sociali- CISIS 2013", il quale è stato revisionato scremando quegli interventi e servizi non attinenti con l'Elenco pensato per l'équipe multi-professionale al fine di gestire programmi personalizzati destinati ad utenti multi-problematici ed in grado di agevolarne l'inclusione sociale e lavorativa (L.R.14/2015).

- Gli interventi compresi nell'Elenco possono essere facilmente mappati e ricondotti anche alla "Tabella 1 («elenco della prestazioni sociali») allegata al decreto 16 dicembre 2014, n. 206 («casellario dell'assistenza»)" dell'INPS, che risulta essere utilizzata come Catalogo di misure sociali in altri programmi di intervento.

Rispetto all'ambito sanitario:

- Sono state ricomprese, nell'Elenco degli interventi, attività dirette di supporto all'inserimento lavorativo e all'inclusione sociale, ovvero azioni di natura socio-riabilitativa destinati alla persona presa in carico, piuttosto che interventi di natura strettamente sanitaria, i quali risultano, comunque, un diritto universalmente garantito.

- Per alcune prestazioni di carattere socio-sanitario si è inoltre fatto riferimento allo stesso "Nomenclatore degli interventi e servizi sociali- CISIS 2013" utilizzato per l'ambito sociale.

Elenco degli interventi – la progettazione tecnica (3)

L'Elenco degli interventi, nella sua versione essenziale, è strutturato in «aree di intervento» e «interventi»:

- Descrittore delle «aree di intervento» è la denominazione.
- Descrittori degli «interventi» sono: denominazione, numero, descrizione, destinatari, fonti di finanziamento

AREA DI INTERVENTO (denominazione)	NUMERO (dell'intervento)	INTERVENTO (denominazione)	DESCRIZIONE (dell'intervento)	DESTINATARI (dell'intervento)	FONTI DI FINANZIAMENTO (dell'intervento)

Ai fini della programmazione e gestione delle risorse, la Regione potrà definire ulteriori voci/descrittori che riguardano i possibili canali di finanziamento degli interventi e, nei casi in cui le norme lo prevedano, gli standard attuativi che ne consentono la finanziabilità.

Si prevede inoltre la possibilità, qualora ne emerga la necessità, a seguito della fase di prima attuazione, di realizzare una «contestualizzazione territoriale» dell'Elenco, da compiersi a livello distrettuale:

- inserendo ulteriori interventi in aggiunta a quelli già presenti nell'Elenco;
- integrando le descrizioni già presenti con una versione «approfondita», nella quale si specificano modalità-contenuti locali dell'intervento.

Elenco degli interventi – gli esiti (1)

L'Elenco degli interventi definito risulta così composto:

15 **AREE DI INTERVENTO**

52 **INTERVENTI**

Dove:

- Area di intervento: è il macro-ambito nel quale sono raggruppati interventi e servizi omogenei, che presentano cioè le medesime finalità o caratteristiche, attività e modalità di realizzazione.
- Numero intervento: è l'indicazione univoca associata a ciascun intervento.
- Intervento: è l'azione di dettaglio di cui si compone l'Elenco e rappresenta il singolo elemento che l'équipe multi-professionale potrà inserire nel programma personalizzato.
- Descrizione: è la sintesi degli obiettivi, finalità, destinatari e caratteristiche salienti di ciascun intervento.
- Destinatari: specifica la tipologia di destinatari dell'intervento (Persona /Nucleo/Entrambi) stabilendo se gli interventi sono rivolti alla persona presa in carico, a componenti del nucleo familiare o ad entrambi.
- Fonti di finanziamento: identifica le fonti attraverso le quali è finanziato l'intervento, precisando se si tratta risorse dedicate L.R.14/2015 o altre risorse.

Elenco degli interventi – gli esiti (2)

Area di intervento	N.	Intervento	Descrizione	Destinatari	Fonti di finanziamento
ORIENTAMENTO	01	Orientamento specialistico	Interventi di supporto alla persona, attraverso incontri individuali, per l'esplicitazione di esperienze-competenze di complessa ricostruzione e di difficile analisi, a fronte di bisogni e aspettative confusi, al fine di individuare il percorso (formativo o di inserimento- reinserimento lavorativo) più idoneo.	PERSONA	Risorse L.R.14/2015

Elenco degli interventi – gli esiti (3)

Area di intervento	N.	Intervento	Descrizione	Destinatari	Fonti di finanziamento
ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO	02	Scouting delle opportunità occupazionali	Individuazione delle imprese o dei contesti organizzativi nei quali la persona potrebbe essere inserita in relazione alle sue caratteristiche.	PERSONA	Risorse L.R.14/2015
	03	Matching - incrocio domanda/offerta	Individuazione dell'impresa o della struttura presso la quale la persona viene inserita, identificazione della tipologia contrattuale più funzionale, gestione dei rapporti con impresa/struttura, presidio della procedura di avvio del rapporto.	PERSONA	Risorse L.R.14/2015
	04	Sostegno nella fase di inserimento	Supporto alla persona nel momento di avvio (accompagnamento nel luogo di lavoro, supervisione dell'avvio, prime verifiche attraverso contatti telefonici o diretti, ecc).	PERSONA	Risorse L.R.14/2015

Elenco degli interventi – gli esiti (4)

Area di intervento	N.	Intervento	Descrizione	Destinatari	Fonti di finanziamento
SOSTEGNO NEI CONTESTI LAVORATIVI E FORMATIVI	05	Sostegno nei contesti lavorativi	Servizi di accompagnamento della persona al fine di favorirne l'inserimento nei contesti di lavoro e agevolarne i processi di apprendimento, attraverso attività quali: - la supervisione dell'andamento dell'inserimento e della permanenza nel contesto lavorativo - la mediazione con i diversi ruoli presenti - il supporto per la soluzione di problemi - l'erogazione di informazioni - tutoraggio nel contesto lavorativo.	PERSONA	Risorse L.R.14/2015
	06	Sostegno nei percorsi formativi	Servizi di accompagnamento della persona al fine di favorirne la piena partecipazione ai percorsi formativi e sostenerne il successo formativo, attraverso attività quali: - la supervisione dell'andamento dell'inserimento e della permanenza nel contesto formativo - la mediazione con il gruppo classe, i docenti e gli altri operatori presenti - il supporto per la soluzione di problemi - l'erogazione di informazioni - tutoraggio nel contesto formativo.	PERSONA	Risorse L.R.14/2015

Elenco degli interventi – gli esiti (5)

Area di intervento	N.	Intervento	Descrizione	Destinatari	Fonti di finanziamento
TIROCINI	07	Tirocinio formativo e di orientamento (A)	Attivazione di tirocini per giovani che hanno conseguito il titolo di studio da meno di un anno, e supporto nel loro andamento attraverso: - colloqui conoscitivi; - ricerca azienda ospitante; - introduzione in azienda del tirocinante; - affiancamento iniziale e al bisogno; - momenti di verifica con tutor; al fine di agevolare il passaggio dal percorso formativo al mondo del lavoro.	PERSONA	Risorse L.R.14/2015
	08	Tirocinio di inserimento o reinserimento al lavoro (B)	Attivazione dii tirocini per persone disoccupate, inoccupate o in cassa integrazione e supporto nel loro andamento attraverso: - colloqui conoscitivi; - ricerca azienda ospitante; - introduzione in azienda del tirocinante; - affiancamento iniziale e al bisogno; - momenti di verifica con tutor; al fine di favorire l'acquisizione di competenze tecnico – professionali e/o socio relazionali, di agevolare la conoscenza del mondo del lavoro e dei suoi meccanismi, di supportare l'inserimento lavorativo.	PERSONA	Risorse L.R.14/2015

Elenco degli interventi – gli esiti (6)

Area di intervento	N.	Intervento	Descrizione	Destinatari	Fonti di finanziamento
TIROCINI	09	Tirocinio di orientamento e formazione o di inserimento/reinserimento rivolto a persone con disabilità e in condizione di svantaggio (C)	Attivazione di tirocini per persone disabili o svantaggiate e supporto nel loro andamento attraverso: - colloqui conoscitivi; - ricerca azienda ospitante; - introduzione in azienda del tirocinante; - affiancamento iniziale e al bisogno; - momenti di verifica con tutor; al fine di favorire l'acquisizione di competenze tecnico – professionali e/o socio relazionali, di agevolare la conoscenza del mondo del lavoro e dei suoi meccanismi, di supportare l'inserimento lavorativo.	PERSONA	Risorse L.R.14/2015
	10	Tirocinio di orientamento, formazione, inserimento/reinserimento finalizzati all'inclusione sociale, all'autonomia delle persone e alla riabilitazione (D)	Attivazione dei tirocini per persone prese in carico dai servizi sociali e/o sanitari e supporto nel loro andamento attraverso: - colloqui conoscitivi; - ricerca azienda ospitante; - introduzione in azienda del tirocinante; - affiancamento iniziale e al bisogno; - momenti di verifica con tutor; al fine di favorire l'acquisizione di competenze tecnico – professionali e/o socio relazionali, di agevolare la conoscenza del mondo del lavoro e dei suoi meccanismi, di supportare l'inserimento lavorativo, il reinserimento e/o l'inclusione sociale	PERSONA	Risorse L.R.14/2015

Elenco degli interventi – gli esiti (7)

Area di intervento	N.	Intervento	Descrizione	Destinatari	Fonti di finanziamento
TIROCINI	11	Erogazione dell'indennità di partecipazione al tirocini	Erogazione al tirocinante di un'indennità per le tipologie di tirocinio in cui questa risulta a carico delle risorse pubbliche, in base alle deroghe stabilite della L.R. 17/2005 e s.m.i..	PERSONA	Risorse L.R.14/2015
	12	Sostegno rafforzato nell'attivazione di tirocini	Supporto «aggiuntivo» nell'attivazione di tirocini, attraverso: - colloqui individuali osservativi - gestione di rapporti con i soggetti della rete familiare e sociale per rinforzare l'intervento di tirocinio; - ricerca di possibili postazioni aziendali adeguate ed idonee alle caratteristiche e ai bisogni della persona; - mediazione e supporto nel mantenere buone relazioni aziendali (colleghi e datori di lavoro); - affiancamento e supporto nella gestione delle situazioni di crisi, momenti di difficoltà e di malessere.	PERSONA	Risorse L.R.14/2015

Elenco degli interventi – gli esiti (8)

Area di intervento	N.	Intervento	Descrizione	Destinatari	Fonti di finanziamento
FORMAZIONE	13	Formazione progettata con riferimento al Sistema Regionale delle Qualifiche	Percorsi di formazione progettati con riferimento al Sistema Regionale delle Qualifiche (SRQ) connessi al Sistema Regionale di Formalizzazione e Certificazione delle competenze (SFRC)	PERSONA	Risorse L.R.14/2015
	14	Formazione progettata con riferimento al Sistema Regionale delle Qualifiche ad elevata complessità	Percorsi di formazione ad elevata complessità progettati con riferimento al Sistema Regionale delle Qualifiche (SRQ) connessi al Sistema Regionale di Formalizzazione e Certificazione delle competenze (SFRC)	PERSONA	Risorse L.R.14/2015
	15	Formazione permanente	Avvio di percorsi finalizzati ad agevolare la transizione, l'inserimento o il reinserimento nel mondo del lavoro, attraverso la partecipazione a percorsi di formazione	PERSONA	Risorse L.R.14/2015

Elenco degli interventi – gli esiti (9)

Area di intervento	N.	Intervento	Descrizione	Destinatari	Fonti di finanziamento
FORMALIZZAZIONE E CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE	16	Servizio di formalizzazione degli esiti del tirocinio	Servizi di accompagnamento delle persone nell'individuazione delle conoscenze e delle capacità acquisite attraverso l'esperienza di tirocinio e relativa formalizzazione per il rilascio dell'attestato «Scheda capacità-conoscenza» (ai sensi dell'art.26 ter della Legge Regionale n.17 del 1 agosto 2005 e ss.mm.ii.)	PERSONA	Risorse L.R.14/2015
	17	Certificazione delle competenze comprese in una o più unità di competenze del Sistema Regionale delle Qualifiche	Erogazione del Servizio di Formalizzazione e Certificazione delle competenze attraverso le attività di: consulenza individuale, accertamento tramite evidenze, accertamento tramite colloquio valutativo, adempimenti amministrativi per il rilascio del Certificato di competenza	PERSONA	Risorse L.R.14/2015
	18	Certificazione delle competenze per l'acquisizione di una qualifica presente nel Sistema Regionale delle Qualifiche	Erogazione del Servizio di Formalizzazione e Certificazione delle competenze attraverso le attività di: consulenza individuale, accertamento tramite evidenze, accertamento tramite esame, adempimenti amministrativi per il rilascio del Certificato di qualifica	PERSONA	Risorse L.R.14/2015

Elenco degli interventi – gli esiti (10)

Area di intervento	N.	Intervento	Descrizione	Destinatari	Fonti di finanziamento
SUPPORTO ALLE ATTIVITÀ DI LAVORO AUTONOMO E IMPRENDITORIALE	19	Accompagnamento all'avvio di attività imprenditoriale e di lavoro autonomo	Interventi volti a supportare le persone nello sviluppo di un'idea di lavoro autonomo/imprenditoriale, nel rafforzamento delle proprie risorse (motivazioni, capacità di tenuta nelle prestazioni, competenze tecniche, capacità progettuali e gestionali), nella costruzione di un progetto di impresa/lavoro autonomo, nel relativo avvio e consolidamento. Il supporto è finalizzato a favorire l'attivazione di percorsi volti a permettere alle persone in condizione di fragilità e vulnerabilità di operare come lavoratori autonomi e imprenditori, anche sviluppando nuovi rami di attività all'interno di imprese già esistenti, nonché di costituire associazioni e società, anche cooperative.	PERSONA	Risorse L.R.14/2015
	20	Accompagnamento e supporto al consolidamento di attività di lavoro autonomo e imprenditoriale	Interventi volti a supportare le attività di lavoro autonomo/imprenditoriale nelle fasi di start up e consolidamento.	PERSONA	Risorse L.R.14/2015
	21	Accesso al credito	Interventi volti a supportare le persone intenzionate a svolgere un'attività nella forma di lavoro autonomo o di impresa favorendone un accesso agevolato al credito, anche nella forma del microcredito	PERSONA	Risorse L.R.14/2015

Elenco degli interventi – gli esiti (11)

Area di intervento	N.	Intervento	Descrizione	Destinatari	Fonti di finanziamento
ATTIVITÀ DI SERVIZIO SOCIALE DI SUPPORTO ALLA PERSONA, ALLA FAMIGLIA E RETE SOCIALE	22	Interventi di supporto per il reperimento di alloggi	Interventi finalizzati a garantire a persone singole o a nuclei familiari in stato di bisogno l'accesso ad una abitazione. In questa categoria rientrano le attività del settore sociale per l'assegnazione di case di edilizia residenziale pubblica e i servizi di intermediazione per il reperimento alloggi.	ENTRAMBI	Altre risorse
	23	Servizio di mediazione familiare	Servizi di supporto al raggiungimento di accordi condivisi attraverso i quali i genitori in fase di separazione o già separati possano continuare ad esercitare la comune responsabilità genitoriale.	ENTRAMBI	Altre risorse
	24	Interventi di sostegno alla genitorialità	Azioni di sostegno alle funzioni genitoriali volte a sostenere e supportare le famiglie nello svolgimento dei compiti educativi e di cura.	ENTRAMBI	Risorse L.R.14/2015

Elenco degli interventi – gli esiti (12)

Area di intervento	N.	Intervento	Descrizione	Destinatari	Fonti di finanziamento
INTEGRAZIONE SOCIALE	25	Corsi di lingua italiana per immigrati	Erogazione di corsi finalizzati alla piena integrazione degli stranieri immigrati con difficoltà di comunicazione e di inclusione sociale.	PERSONA	Risorse L.R.14/2015
	26	Servizi di mediazione culturale	Servizi atti a garantire l'accesso paritario in ambito scolastico, sociale e lavorativo delle persone straniere immigrate e nomadi, favorendone la loro integrazione sociale e lo sviluppo della loro autonomia.	PERSONA	Risorse L.R.14/2015
INTERVENTI E SERVIZI EDUCATIVO-ASSISTENZIALI	27	Sostegno socio-educativo territoriale	Interventi di sostegno destinati ai soggetti a rischio di emarginazione e alle relative famiglie, erogati in strutture o in luoghi di aggregazione spontanea, per il raggiungimento della massima autonomia personale e sociale.	ENTRAMBI	Risorse L.R.14/2015
	28	Sostegno socio-educativo domiciliare	Interventi di sostegno destinati ai soggetti a rischio di emarginazione e alle relative famiglie, erogati a domicilio per il raggiungimento della massima autonomia personale e sociale.	ENTRAMBI	Risorse L.R.14/2015

Elenco degli interventi – gli esiti (13)

Area di intervento	N.	Intervento	Descrizione	Destinatari	Fonti di finanziamento
INTERVENTI VOLTI A FAVORIRE LA PERMANENZA AL DOMICILIO IN OTTICA CONCILIATIVA	29	Assistenza domiciliare socio-assistenziale	Interventi rivolti a persone con ridotta autonomia, o a rischio di emarginazione, che si trovino in condizioni di temporanea o permanente necessità di assistenza per la gestione della propria persona, di aiuto nella gestione della propria abitazione, di sostegno psicologico, di assistenza sociale e/o educativa a domicilio per la conservazione dell'autonomia di vita in casa, in famiglia e nel proprio contesto sociale.	ENTRAMBI	Risorse L.R.14/2015
	30	Servizi di prossimità/buon vicinato/gruppi di auto-aiuto	Forme di solidarietà (anche associative) fra persone fragili (es. anziani soli, coppie di anziani, disabili adulti, migranti), appartenenti allo stesso contesto (condominio, strada, quartiere), finalizzate al reciproco sostegno nella risposta ai disagi e problemi quotidiani.	ENTRAMBI	Risorse L.R.14/2015
	31	Telesoccorso e teleassistenza	Interventi tempestivi 24 ore su 24 rivolti a utenti in situazione di emergenza o di improvvisa difficoltà	NUCLEO	Risorse L.R.14/2015
	32	Assegno di cura	Incentivazione economica finalizzata a garantire a persone con disabilità la permanenza nel nucleo familiare o nell'ambiente di appartenenza, evitando il ricovero in strutture residenziali.	NUCLEO	Altre risorse
	33	Distribuzione pasti e/o lavanderia a domicilio	Servizi di distribuzione di pasti caldi a domicilio e di prelievo, lavaggio e riconsegna a domicilio degli indumenti con lo scopo di garantire alle persone in stato bisogno e parzialmente non autosufficienti, la permanenza nel loro ambiente familiare e sociale.	PERSONA	Risorse L.R.14/2015

Elenco degli interventi – gli esiti (14)

Area di intervento	N.	Intervento	Descrizione	Destinatari	Fonti di finanziamento
SERVIZI DI SUPPORTO	34	Mensa sociale	Servizio di erogazione di pasti caldi a soggetti con un reddito inferiore al minimo vitale e che si trovano in condizioni disagiate.	ENTRAMBI	Risorse L.R.14/2015
	35	Trasporto sociale	Servizio di trasporto con i mezzi pubblici o privati volti ad assicurare lo spostamento di persone a ridotta mobilità.	PERSONA	Risorse L.R.14/2015
	36	Distribuzione beni di prima necessità (pasti, medicinali, vestiario, emporio solidale, ecc.)	Interventi organizzati abitualmente in luoghi prefissati dove avviene la distribuzione di beni di primaria necessità, da non confondersi con gli interventi per l'emergenza a bassa soglia.	ENTRAMBI	Risorse L.R.14/2015
	37	Servizi per l'igiene personale	Servizio di messa a disposizione di docce o locali per provvedere all'igiene personale, rivolto a senza dimora o a persone particolarmente disagiate.	PERSONA	Risorse L.R.14/2015

Elenco degli interventi – gli esiti (15)

Area di intervento	N.	Intervento	Descrizione	Destinatari	Fonti di finanziamento
TRASFERIMENTI IN DENARO	38	Contributi per servizi alla persona	Sostegno economico rivolto a persone parzialmente non autosufficienti o a rischio di emarginazione, che richiedono interventi di cura e di igiene della persona.	PERSONA	Risorse L.R.14/2015
	39	Contributi economici per cure o prestazioni sanitarie	Sostegno economico alle persone in difficoltà per spese mediche o per prestazioni sociali a rilevanza sanitaria (es. esenzione del ticket sanitario, qualora sia a carico del Comune/Comuni, e il contributo per l'acquisto di protesi e ausili)	PERSONA	Risorse L.R.14/2015
	40	Contributi economici per servizio trasporto e mobilità	Sostegni economici erogati a persone a ridotta per consentirne gli spostamenti (es. percorsi casa-lavoro o spostamenti per cure mediche)	PERSONA	Risorse L.R.14/2015
	41	Buoni spesa o buoni pasto	Sostegni economici per l'acquisto di generi alimentari o per il consumo di pasti negli esercizi in convenzione.	PERSONA	Risorse L.R.14/2015
	42	Contributi economici per i servizi scolastici	Servizi per garantire all'utente in difficoltà l'inclusione scolastica nell'infanzia e nell'adolescenza. Vi sono compresi i servizi di trasporto e mensa scolastica riconosciute alle famiglie bisognose, i servizi di pre-post scuola, le attività extrascolastiche.	NUCLEO	Risorse L.R.14/2015

Elenco degli interventi – gli esiti (16)

Area di intervento	N.	Intervento	Descrizione	Destinatari	Fonti di finanziamento
TRASFERIMENTI IN DENARO	43	Contributi economici erogati a titolo di prestito	Prestiti destinati a fronteggiare situazioni transitorie di lieve difficoltà economica, concessi da istituti di credito convenzionati con gli enti pubblici.	PERSONA	Risorse L.R.14/2015
	44	Contributi economici per alloggio	Sussidi economici ad integrazione del reddito individuale o familiare per sostenere le spese per l'alloggio, per l'affitto e per le utenze.	ENTRAMBI	Risorse L.R.14/2015
	45	Contributi economici a integrazione del reddito familiare	Sussidi economici, anche una tantum, ad integrazione del reddito di persone bisognose.	PERSONA	Risorse L.R.14/2015

Elenco degli interventi – gli esiti (17)

Area di intervento	N.	Intervento	Descrizione	Destinatari	Fonti di finanziamento
CENTRI E SERVIZI CON FUNZIONE EDUCATIVA, RICREATIVA E DI SOLLIEVO	46	Centri di aggregazione sociali	Inserimento in centri di aggregazione per giovani nei quali promuovere e coordinare attività ludico-ricreative, sociali, educative, culturali e sportive, per un corretto utilizzo del tempo libero.	ENTRAMBI	Altre risorse
	47	Centri diurni di protezione sociale	Inserimento i centri sociali di tipo aperto che svolgono attività di sostegno, socializzazione e recupero di persone fragili o con disagio sociale.	ENTRAMBI	Altre risorse
	48	Centri diurni estivi	Centri organizzati per attività ricreative, sportive ed educative che si svolgono nel periodo estivo	NUCLEO	Altre risorse
	49	Asili nido e servizi Integrativi prima infanzia	Servizio rivolto alla prima infanzia per promuovere lo sviluppo psico-fisico, cognitivo, affettivo e sociale del bambino e offrire sostegno alle famiglie nel loro compito educativo, e servizi previsti all'art.5 della legge 285/97.	NUCLEO	Altre risorse

Elenco degli interventi – gli esiti (18)

Area di intervento	N.	Intervento	Descrizione	Destinatari	Fonti di finanziamento
ACCOGLIENZA ABITATIVA FINALIZZATA ALLA RIACQUISIZIONE DELL'AUTONOMIA	50	Soluzioni di accoglienza abitativa temporanea	Soluzioni abitative temporanee rivolte ad adulti in condizioni di difficoltà temporanea finalizzate alla ri-acquisizione dell'autonomia.	PERSONA	Risorse L.R.14/2015
	51	Soluzioni abitative di reinserimento sociale e riacquisizione dell'autonomia	Soluzioni abitative rivolte all'accoglienza di immigrati, adulti in condizioni di disagio. In relazione al tipo di utenza fornisce aiuto nelle attività quotidiane, stimoli e possibilità di attività occupazionali e ricreativo-culturali, di mantenimento e riattivazione.	PERSONA	Risorse L.R.14/2015
	52	Strutture residenziali a minore intensità assistenziale (Gruppi appartamento, case famiglia, appartamenti protetti)	Soluzioni abitative alternative alle strutture residenziali (ad es. alloggi con servizi, appartamenti per la vita indipendente). Sono previste funzioni di supporto all'autonomia rivolte a disabili con una buona condizione di autosufficienza.	PERSONA	Altre risorse

I prossimi passi (fra gli altri…)

Gli interventi previsti nell'Elenco costituiscono la base per l'elaborazione, da parte dell'équipe multi-professionale, del «Programma personalizzato».

Verrà quindi predisposto:

1 **Il FORMAT DEL PROGRAMMA PERSONALIZZATO DI INTERVENTI**

Si pone inoltre la necessità di accompagnare gli operatori coinvolti all'attuazione delle attività «in integrazione»: analisi e valutazione della fragilità e costruzione del programma personalizzato.

Verrà quindi definito:

2 **UN PROGRAMMA DI FORMAZIONE PER GLI OPERATORI COINVOLTI NELL'INTEGRAZIONE**