CONFCOMMERCIO
IMPRESE PER L'ITALIA
EMILIA ROMAGNA

Gentilissimo, le chiediamo di dedicare pochi minuti alla compilazione del questionario seguente.
L'obiettivo è verificare il possesso degli standard minimi.

Per compilare il questionario è sufficiente selezionare "Sì" nel caso in cui si possieda il requisito indicato, e "No" se non lo si possiede.
Cliccare su "Clicca per continuare" al termine di ogni pagina per proseguire nella compilazione.
Cliccando "Fine", nell'ultima pagina, il questionario sarà direttamente inviato.

Grazie per la collaborazione!

1. Confcommercio - area di riferimento

2. Per quanto riguarda le risorse strutturali, e la loro adeguatezza e accessibilità.

La dotazione di immobili, impianti, attrezzature in sicurezza è in conformità alla normative in tema di igiene e sicurezza

- ◯ Sì
- ◯ No

3. Eventuali altre sedi su cui è attivabile il servizio (facoltativo)

Sede 1:

Sede 2:

Sede 3:

CONFCOMMERCIO
IMPRESE PER L'ITALIA
EMILIA ROMAGNA

Risorse strutturali: adeguatezza e accessibilità.

4. *Barriere architettoniche:*
In conformità alla normativa in tema di accessibilità alle persone con disabilità

- ◯ Sì
- ◯ No

CONFCOMMERCIO
IMPRESE PER L'ITALIA
EMILIA ROMAGNA

Risorse strutturali: adeguatezza e accessibilità.

5. ***Disponibilità di spazi e locali in funzione del tipo di prestazioni erogate:***
Almeno uno spazio/locale: attrezzato per l'attesa – riservato per colloqui individuali –per colloqui/attività di gruppo - dedicato all'auto-consultazione

- ◯ Sì
- ◯ No

6. Eventuale numero locali per tipologia

Uffici	
Aule	
Spazi di attesa	

CONFCOMMERCIO
IMPRESE PER L'ITALIA
EMILIA ROMAGNA

Risorse strutturali: adeguatezza e accessibilità.

7. *Segnaletica per favorire la visibilità e l'utilizzo dei servizi:*
Presenza di segnaletica esterna (stradale e sull'edificio) e segnaletica interna (idonea alla identificazione dei servizi e degli operatori) in plurilingua (inglese e/o altra lingua in funzione contesto territoriale)

- ◯ Sì
- ◯ No

8. Se sì, quale tipo di segnaletica nel dettaglio?

	Sì	No
Esterna	◯	◯
Interna	◯	◯
Pluri-lingua	◯	◯

CONFCOMMERCIO
IMPRESE PER L'ITALIA
EMILIA ROMAGNA

Risorse strutturali: adeguatezza e accessibilità.

9. ***Orario di apertura al pubblico dei servizi (per le prestazioni ad erogazione immediata):***
Almeno 24 ore la settimana, di cui almeno 2 pomeriggi

- ◯ Sì
- ◯ No

10. Orario attuale di apertura (per ogni sede)

CONFCOMMERCIO
IMPRESE PER L'ITALIA
EMILIA ROMAGNA

Risorse strutturali: adeguatezza e accessibilità.

11. ***Dispositivi per gestione afflusso/contatti:***
Sistemi basati sul ticket in accesso

- ◯ Sì
- ◯ No

CONFCOMMERCIO
IMPRESE PER L'ITALIA
EMILIA ROMAGNA

Risorse strutturali: adeguatezza e accessibilità.

12. *Modalità di accesso alle prestazioni:*
Esistenza di modalità diversificate: diretta - telefono - portale – via mail - ecc.

- ◯ Sì
- ◯ No

13. Se sì, quale nel dettaglio?

	Sì	No
diretta	◯	◯
telefono (in grado di dare risposte almeno negli orari di apertura)	◯	◯
e-mail dedicata	◯	◯
prenotazione on line	◯	◯

Altro (specificare)

CONFCOMMERCIO
IMPRESE PER L'ITALIA
EMILIA ROMAGNA

Risorse strutturali: adeguatezza e accessibilità.

14. ***Azioni informative periodiche per utenti, persone e datori di lavoro (spot televisivi, giornali, diffusione muscoli, ecc.):***
Almeno 1 volta l'anno

- ◯ Sì
- ◯ No

15. Quali promozioni fatte nell'ultimo anno?

CONFCOMMERCIO
IMPRESE PER L'ITALIA
EMILIA ROMAGNA

Risorse strumentali: funzionalità e affidabilità

Parliamo ora di risorse strumentali e della loro funzionalità e affidabilità

16. Selezionare "Sì" in corrispondenza dei requisiti posseduti, "No" nel caso in cui il requisito non sia posseduto.

	Sì	No
Sistema informativo per la gestione dei servizi per il lavoro (adempimenti e prestazioni): **Sistema informativo regionale (SILER)**	◯	◯
Attrezzature e postazioni informatiche: **Postazioni informatizzate (telefonofax-pc-fotocopiatrice) e collegamento internet**	◯	◯
Gestione e aggiornamento dei percorsi utenti: **Tracciabilità informatica in tempo reale**	◯	◯
Gestione banche dati previste/operanti: **Aggiornamento in tempo reale**	◯	◯

17. Indicare il numero di postazioni di PC per ogni singola sede

Sede 1 (specificare nome sede e numero postazioni) _____

Sede 2 (specificare nome sede e numero postazioni) _____

Sede 3 (specificare nome sede e numero postazioni) _____

CONFCOMMERCIO
IMPRESE PER L'ITALIA
EMILIA ROMAGNA

Risorse professionali: requisiti e competenze

Parliamo ora di risorse professionali, dei loro requisiti e delle loro competenze

18. Selezionare "Sì" in corrispondenza dei requisiti posseduti, "No" nel caso in cui il requisito non sia posseduto.

	Sì	No
Livello d'istruzione: **Almeno il diploma di istruzione secondaria superiore**	◯	◯
Esperienza professionale nei servizi per il lavoro o servizi assimilabili: **Almeno triennale**	◯	◯
Competenze specifiche nelle prestazioni erogate: **Competenze certificate**	◯	◯
Competenze specialistiche (esperti - traduttore LIS - mediatore linguisticoculturale– ecc.): **Requisiti previsti di riferimento**	◯	◯

19. N. persone addette/dedicabili al servizio con:

diploma di istruzione secondaria superiore (indicare n. persone)

laurea o più (indicare n. persone)

competenze specifiche e certificate nelle prestazioni (indicare n. persone)

competenze specialistiche (indicare n. persone)